

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

Convegno

# LA VALORIZZAZIONE DEL RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA (RLS/RLST) NEL FRIULI OCCIDENTALE

---

Pordenone 12 Ottobre 2017

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# **L'ESPERIENZA DELL' A.T.S.**

*Azienda Tutela della Salute  
Città metropolitana di Milano*

---

**Elio Gullone**

# Prima del progetto sugli RLS

## **La ex ASL Milano aveva promosso da tempo**

- *il coordinamento degli RLS della Sanità, dando ospitalità e supporto tecnico ai loro incontri;*
- *il supporto ai sindacati che riunivano gli RLS del commercio e della grande distribuzione;*
- *la collaborazione tecnica con gli RLS del Comune di Milano;*
- *la collaborazione tecnica con gli RLS delle aziende a rete (acqua, gas, rifiuti);*
- *il coordinamento degli RLS di grandi aziende che hanno la sede centrale a Milano: Telecom Italia e Trenitalia*



# Come parte il progetto

## **Nel 2012 parte un primo progetto di ex ASL Milano verso il mondo degli RLS**

### **Obiettivo generale**

*Riconoscendo il suo isolamento, la scarsa capacità di proporsi e di giocare il suo ruolo nei rapporti con le altre figure della salute e sicurezza aziendale, di agire come collettore ragionante di istanze dei lavoratori (...), proponendo soluzioni in collaborazione con le Forze Sociali, si intende proporre una serie di **momenti di aggiornamento mirato e ordinato per RLS** dei grandi settori produttivi (SANITÀ, TRASPORTI, GRANDE DISTRIBUZIONE, METALMECCANICA E INFORTUNI, AZIENDE A RISCHIO CHIMICO, EDILIZIA, MENSE, IMPRESE DI PULIZIE, ALBERGHI, e così via).*

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# Come parte il progetto

## **Nel 2013 viene aggiunto al primo progetto**

*“sviluppare la motivazione e la competenza degli operatori SPSAL, a partire da quelli professionalmente più giovani, ad interagire in modo utile con gli RLS, riconoscendone il ruolo paritario all’interno del sistema aziendale di prevenzione”*

*Alcuni RSL sono stati invitati nelle riunioni degli operatori PSAL, a raccontare le loro preoccupazioni, i loro timori, i loro pensieri, le loro relazioni con le altre figure interne alla sicurezza, l’efficacia della formazione avuta, le difficoltà ad avere un riferimento istituzionale che li aiuti nel quotidiano ad affrontare le loro insicurezze.*

# Il progetto RLS

## **Nel 2014 un nuovo progetto**

### **Promozione del riconoscimento della figura di RLS sia nelle aziende che nel Servizio**

“(...) la figura dell’RLS (RLS T e di sito ) risulta la più frastornata, disorientata e inadeguata ai cambiamenti di tutte le altre figure della sicurezza aziendale. Per tale motivo necessita di un aiuto particolare da parte nostra; ma allo stesso tempo deve **essere di aiuto a noi perché ci permette di ASCOLTARE CON GLI OCCHI** ciò che si vive nelle realtà aziendali. Si crea così un reciproco interesse”.

- Aumentare l’expertise professionale degli operatori PSAL sugli RLS, con una formazione dedicata.
- Diventa procedura chiamare l’ RLS nei sopralluoghi, sentirlo negli audit e nelle inchieste.
- In ogni UO si raccolgono i dati degli RLS delle aziende ispezionate e cercare di creare una rete degli RLS.
- Fornire una formazione che non sia formale come quella data dal DL che non ha fornito loro gli strumenti per svolgere il loro compito.

# Il progetto RLS

## **Nel 2014 un nuovo progetto**

### **Promozione del riconoscimento della figura di RLS sia nelle aziende che nel Servizio**

*“(...) la figura dell’RLS (RLS T e di sito ) risulta la più frastornata, disorientata e inadeguata ai cambiamenti di tutte le altre figure della sicurezza aziendale. Per tale motivo necessita di un aiuto particolare da parte nostra; ma allo stesso tempo deve **essere di aiuto a noi perché ci permette di ASCOLTARE CON GLI OCCHI** ciò che si vive nelle realtà aziendali. Si crea così un reciproco interesse”.*

- *Approfondire con incontri/confronti tra operatori e RLS le prassi di intervento condivise.*
- *Mandare lettera di riscontro e verbali mascherati delle ispezioni, quando non sono stati presenti con noi al sopralluogo.*
- *Inviare email alle liste RLS, RLST con una periodicità di circa 2 al mese, su temi di interesse del comparto di appartenenza, o sulle novità delle norme, locandine di convegni e seminari.*

# Il progetto RLS

## **Nel frattempo cosa faceva l'ex ASL Milano**

- Il lavoro e il coinvolgimento degli RLS diventavano procedure per le UOPSAL;
- intensificava gli incontri con gli RLS del Comune di Milano con corsi di formazione specifica sullo stress;
- su invito dei sindacati era presente agli incontri degli RLS dei vari comparti;
- incontrava gli RLS e li formava sulla storia dei servizi territoriali e sulle attività odierne svolte;
- ma da questi incontri raccoglieva delle informazioni importanti dai loro vissuti:
- assenza di RLS nelle situazioni più complesse (edilizia, precari, somministrati, partite IVA e affini),
- RLST come attivarli per interagire con loro,
- RLS di sito: sperimentare una diversa interpretazione della norma
- formava gli RLS di Sito di EXPO 2015



# La Casa degli RLS nasce da...



## Centro per la Cultura della Prevenzione nei luoghi di lavoro e di vita

... al **Centro per la Cultura della Prevenzione (CCP)**

<http://www.lavoroeformazioneincomune.it/centro-cultura-prevenzione-luoghi-lavoro-vita/>

Con un protocollo d'intesa, **Comune di Milano** (Direzione Centrale Politiche del Lavoro, Sviluppo Economico e Università), **ASL Milano**, **Direzione Territoriale del Lavoro** di Milano e **Vigili del Fuoco** di Milano, **INAIL** (Direzione Regionale Lombardia), e da un accordo di collaborazione con la **Consulta Interassociativa Italiana per la Prevenzione (CIIP)**, si prefissavano di diventare un riferimento per i giovani, i lavoratori, le organizzazioni sindacali e le aziende che vogliono affrontare le tematiche legate alla sicurezza ma soprattutto alla prevenzione negli ambienti di vita, di studio e di lavoro.

# La Casa degli RLS nasce da...



## Centro per la Cultura della Prevenzione nei luoghi di lavoro e di vita

**... al Centro per la Cultura della Prevenzione (CCP)**

<http://www.lavoroformazioneincomune.it/centro-cultura-prevenzione-luoghi-lavoro-vita/>

*si incontravano alcuni RLS del Comune di Milano, del coordinamento della Sanità, del coordinamento della GD, di sindacalisti confederali e non.*

*L'Asl Milano fornisce la sua collaborazione con un gruppo di 4 persone (un medico e tre tecnici).*

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# Centro per la cultura della prevenzione nei luoghi di lavoro e di vita



Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana



**INAIL**

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE  
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

DIREZIONE REGIONALE  
LOMBARDIA



COMANDO PROVINCIALE  
VIGILI DEL FUOCO MILANO



Consulta Interassociativa  
Italiana per la Prevenzione

si propone alcune cose:

- offrire un luogo protetto agli RLS per incontrarsi e per parlare dei loro problemi
- aiutare gli RLS ad organizzarsi per poter essere in futuro autonomi nella gestione della Casa degli RLS
- offrire loro UNA CASSETTA DEGLI ATTREZZI dalla quale poter utilizzare e servirsi delle cose acquisite durante le discussioni e preparate insieme, per poter meglio svolgere il loro ruolo



# Centro per la cultura della prevenzione nei luoghi di lavoro e di vita



Sistema Socio Sanitario  
Regione Lombardia  
ATS Milano  
Città Metropolitana



**INAIL**  
ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE  
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO  
DIREZIONE REGIONALE  
LOMBARDIA



**CIP**  
Consulta Interassociativa  
Italiana per la Prevenzione

Alcuni incontri tematici:

- 24/10/2017: La narrazione degli infortuni per il miglioramento delle attività di prevenzione (a cura del gruppo DoRs Centro Regionale di documentazione per la prevenzione e per la salute – Torino)
- 24/05/17: Seminario sul tema rischi psicosociali: ruolo del RIs
- 22/03/17: Valutazione dei rischi e caratteristiche soggettive
- 24/02/17: Ruolo degli RLS nella valutazione dei rischi. Incontro RLST
- 30/11/16: Il nuovo codice in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture – la sicurezza nei contratti d'appalto e concessione



Centro per  
lu



Milano

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana



itana di Milano

RLS, esperienza della ATS Città



Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

Alcune foto



# Centro per la cultura della prevenzione nei luoghi di lavoro e di vita



## Workshop degli RLST Questionario

- 1) Quanto tempo di preavviso ti chiedono le aziende per effettuare l'accesso nelle loro realtà produttive?  
.....
- 2) Le aziende che tu visiti a quale comparto appartengono?  
.....
- 3) Quanto e come la tua formazione ti rende agevoli gli accessi nelle aziende?  
.....
- 4) Quante aziende dovresti seguire?  
.....
- 5) In quante aziende di fatto intervieni?  
.....
- 6) Nello svolgimento del tuo compito ti è capitato di rapportarti con le ASL/ATS territoriali?  
.....
- 7) In occasione d'infortunio ti è capitato di acquisire un'accessibilità in azienda insieme agli ispettori dell'ASL/ATS?  
.....



**Mercoledì 23 novembre 2016**  
Ore 9.00 – 13.00  
MILANO – V.le G. D'Annunzio, 15  
Centro per la Cultura della Prevenzione  
nei luoghi di lavoro e di vita

### Seminario RUOLO DEGLI RLS NELLA VALUTAZIONE DEI RISCHI

- 9.00 – Registrazione partecipanti e distribuzione materiale
- 9.15 – Saluto a cura del Centro per la Cultura della Prevenzione nei luoghi di lavoro e di vita  
Direzione Economia Urbana e Lavoro - Comune di Milano
- 9.30 – Presentazione del Progetto "La Casa degli RLS" e idea di uno sportello per gli RLS  
Modesto Proserpi - RLS Comune di Milano
- INTERVENTI**
- 9.45 – Il ruolo dell'RLS e la sua cassetta degli attrezzi:  
DVR - far parlare il documento  
Tiziana Val - Gruppo promotore Casa degli RLS
- 10.00 – Il punto di vista del Servizio Prevenzione e Protezione  
Francesco Graziano - ASPP sanità
- 10.15 – Il punto di vista degli RLS  
Coordina: **Roberta Vaia** - Dipartimento Salute CISL Milano  
**Daniele Orlando** - RLS grande distribuzione: Nodi valutazione rischi  
**Flavio Acquati** - RLS servizi a rete: Appalti ed esternalizzazione del rischio  
**Marco Carabelli** - RLS bancari: Valutazione standard/complessa in strutture particolari  
**Patrizia De Palma** - Coordinamento RLS sanità: Esperienze di partecipazione degli RLS
- 11.30 – Dibattito  
A cura del gruppo di lavoro "Casa degli RLS"
- 12.30 – Documento di sintesi e proposte RLS  
A cura degli RLS che hanno partecipato al seminario
- 13.00 – Chiusura dei lavori



**PARTECIPAZIONE GRATUITA**  
con iscrizione obbligatoria online  
[>CLICCA QUI<](#)

Segreteria Organizzativa  
Associazione Ambiente e Lavoro  
Via Palmanova 24 – 20132 Milano  
Tel. 0226223120 Fax 0226223130  
info@amblav.it - www.amblav.it

## Alcuni documenti



# **Ruolo degli RLS nella valutazione dei rischi**

**Uno spazio Comune**

## **Incontro RLST**

**Presso CCP Aula Magna  
Viale Gabriele D'Annunzio 15 - Milano  
Venerdì  
24 febbraio  
2017**



- Agibilità
- **Marco commercio**: Condividere un metodo di lavoro malgrado le differenze tra comparti
- **Luca artigianato**: terzietà del territoriale nelle piccole aziende
- **Usare gli accordi** buoni: non sono rieleggibili se non previo accordo sottoscritto tra le Parti Sociali del territorio (CGIL-CISL-UIL-CNA-CONFARTIGIANATO-CASARTIGIANI).
- Incontri con **consulenti** (scarsa qualità alti costi).
- Lavorare con **ATS** non è sempre facile > coinvolgimento per infortuni, piani di intervento per comparti
- **Agostino edilizia**: scarsa diffusione delle info, manca rete RLST di diverse **aree contrattuali** nelle stessa attività > RLST diversi
- **Formazione**: attestazioni farlocche, di soggetti che non sanno di essere stati nominati
- Presenza di **RLS “conniventi o parenti”**





- **Carlo edilizia Parma:** **DVR** formali, senza partecipazione dei RLST. RLST interpretati come notai che convalidano documenti. Provare a comunicare con le aziende e spiegare chi siamo. Programma di lavoro con **ATS/ASL** e promozione del ruolo dei RLST presso le **aziende**. Qualche segnale di crescita nella sensibilità aziendale, meno diffidenza; se vedono professionalità ti cercano; coinvolgere le **associazioni di categoria** per arrivare alla aziende
- **Roberto ex edilizia:** scarso interesse della commissione bicamerale per i RLST; situazione di disinteresse del sistema quindi ingenuo pensare al coinvolgimento delle associazioni di categoria. RLST dovrebbe rappresentare i lavoratori: nella realtà non c'è relazione tra RLST e lavoratori e spesso neppure con i sistemi aziendali e gli aspetti contrattuali. Le OOSS avrebbero il dovere di assumere la lavoro parte di funzione di tutela. Riflessione sulla soggettività del **soggetto che lavora: chi lo sta rappresentando?** Noi? Come ricostruire soggettività di ruolo del lavoratore? RLS veri sono assediati, e fasulli con burocratizzazione del sistema



- **Angelo ATS:** esperienze di formazione a RLST ci insegna che sono professionisti preparati > buona prospettiva di **sinergie con ATS** (4 gatti + 4 gatti fanno 8 gatti). Coinvolgimento dei RLS in **indagini per infortunio** da procedure ATS: sperimentiamo partendo da qui. **Accordo con OP?** Molto utili indagini/interventi per comparti.
- **Monica edilizia:** incontro con RLST di AMBIC: che è? Proliferazione di **enti paritetici che nascono** con nuove piccole associazioni di categoria e sindacati autonomi che si occupano anche di aree contrattuali di cui non sono firmatari. Offerta con **costi minori** per formazione. OOSS stanno valutando la affidabilità di questi soggetti.
- **Addo:** c'è un elenco pubblico degli OP accreditati.
- **Luca artigianato** **Mappatura/distribuzione territoriale** dei RLST



- **Flavio:** qui qualsiasi parere ha cittadinanza, anche i punti di vista radicali, e indipendentemente dall'appartenenza sindacale: ci servono per mettere a fuoco e condividere problemi che nessuno ha fin'ora messo a fuoco.
- **Roberto artigiani:** **coordinare RLST di comparti diversi** perché si occupano di attività che si mescolano nella realtà (artigiano impiantista in cantiere)
- **Edilizia Sondrio:** Sta avanzando la rappresentanza in **agricoltura**; assemblee di zona con **elezione dei territoriali dai lavoratori**; scarsa conoscenza nelle imprese: i POS sono formali. I controlli sono invece accolti senza ostilità anzi (meglio un RLST che l'organo di controllo) Mettere insieme esperienze è importante cominciamo a mettere in comune "in casa" cosa succede: **RSPP** che non sono interlocutori competenti perché sono esterni a libro paga. Meglio RSPP- datori di lavoro: tema da mettere nella contrattazione provinciale, **sistema premiale** per adozione di RLST e RSPP-datore di lavoro.
- **Marco commercio:** nel commercio i RLST sono delegati che escono nel tempo libero, altro che professionisti. Declinare bene il ruolo.



- **Margherita:** RLSR nasce per rappresentare situazioni di assenza o per coordinare situazioni complesse (RLS di sito): c'erano solo i titoli senza molto contenuto. Da qui l'opportunità di riempire di contenuto la T negli incontri della casa dei RLS. Interessante la **questione della rappresentanza**: che il lavoratore possa vedere la faccia di chi elegge; si recupererebbe la fiducia dei lavoratori. Allargare lo sportello con uno spazio RLST per rapportarsi ai lavoratori. Incontri per categorie/comparti?
- **Tiziana:** Dove trovo i RLST e come li contatto? **Mappa**; **piani di comparto** da proporre e concordare con i servizi di prevenzione o inserirsi in piani già avviati: gli RLSt possono/devono formulare proposte presso ATS; **Formazione per operatori ATS** alla capacità di relazione con RLS con la presenza di rls/rlst; programmazione regionale prevede intervento e spazio di lavoro per rls/rlst; esposizione di un problema porta la rappresentanza.
- **Flavio** professionisti o meno ma abbiamo un punto di osservazione unico. Relazioni con lavoratori e imprese sulla centralità della salute. Superare il sistema burocratico e fare auting andare a spiegare i problemi ai servizi per condividere un percorso. I coordinamenti funzionano se c'è massa critica e proposte: condividere e diffondere le pratiche. Infatti si concludono gli incontri con documenti di consenso su interventi comuni.
- Anche se non professionisti ma fare bene il proprio ruolo (i "sindacalisti della sicurezza")

# Grazie per l'attenzione

Dott. Elio Gullone

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

Grazie per l'attenzione

Dott. Elio Gullone