

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio di Continuità Assistenziale assicura le prestazioni sanitarie **non differibili** (cioè i problemi di salute che non possono attendere la riapertura del proprio Medico di Famiglia o Pediatra di Libera Scelta). È sempre e comunque il Medico a stabilire l'appropriatezza della richiesta una volta messo al corrente dei fatti e dopo aver raccolto i dati anamnestici del caso.

Per le situazioni di emergenza (es. dolore toracico, difficoltà respiratoria, paziente incosciente) contattare il Numero Unico 112.



COME RIVOLGERSI AL SERVIZIO

Il servizio si attiva **telefonando** al numero della sede di competenza territoriale.

Le chiamate sono registrate su supporto magnetico o digitale.

Il Cittadino che si rivolge al Servizio è tenuto a:

- **fornire le proprie generalità** e, se non chiama per sé stesso, quelle della persona per la quale chiede l'intervento;
- descrivere con calma la sintomatologia lamentata, rispondendo a tutte le domande poste dal medico;
- mettere in diretta comunicazione, laddove possibile, il medico con il malato. Questo consente di raccogliere importanti informazioni cliniche.

SEDI DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

È NECESSARIO TELEFONARE PRIMA DI RECARSI IN SEDE

Anduins	0427 807784
Azzano Decimo	0434 631206
Claut	0427 878102
Maniago	0427 735257
Meduno	0427 86256
Pordenone	0434 1923366
Sacile	0434 736398
San Vito al Tagliamento	0434 841295
Spilimbergo	0427 595513

QUALE SEDE DEVO CHIAMARE DAL MIO COMUNE?

CONSULTARE IL SITO WEB:

https://asfo.sanita.fvg.it/it/servizi/guardia_medica.html



CARTA DEI SERVIZI

Continuità Assistenziale

(Ex Guardia Medica)

ORARI

- dalle **20:00** alle **8:00** di **tutti i giorni** della settimana
- dalle **10:00** alle **20:00** di **sabati** e giorni **prefestivi**
- dalle **8:00** alle **20:00** di **domeniche** e giorni **festivi**

Versione completa della presente Carta dei Servizi e informativa privacy consultabile al sito web aziendale.

GRATUITÀ DEL SERVIZIO

Il medico assicura **GRATUITAMENTE** le prestazioni sanitarie non differibili ai **residenti in Regione FVG che abbiano effettuato la scelta del Medico di Medicina Generale.**

I **residenti fuori regione** hanno diritto al servizio gratuito **solo se** usufruiscono del **domicilio sanitario** ed hanno effettuato la **scelta di un Medico di Medicina Generale in Regione FVG.**

In tutti gli altri casi l'accesso al servizio prevede il pagamento delle seguenti tariffe:

- VISITA DOMICILIARE € 35,00
- VISITA AMBULATORIALE € 20,00

COME INTERVIENE IL MEDICO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE?

Il medico in servizio può:

- **Fornire un consiglio telefonico** e, se il caso, procedere ad una rivalutazione a distanza di tempo. Il consiglio telefonico è un atto medico a tutti gli effetti.
- **Recarsi al domicilio** del paziente, qualora la situazione emersa richieda la visita del medico.
- **Invitare il paziente presso la sede**, qualora ciò si traduca in un servizio più rapido, efficiente e rispondente alla complessità degli assistiti in carico. **L'accesso diretto alla sede non è previsto** ed il servizio si attiva **esclusivamente** previo contatto **telefonico**.
- **Inviare il paziente** a strutture più adeguate e/o attivare il Servizio di **Emergenza Urgenza (112)**, qualora valuti che la patologia sia rapidamente ingravescente, non sia gestibile con i mezzi e strumenti in sua dotazione e/o richieda un monitoraggio in ambiente protetto.

PRESTAZIONI EROGATE DAL SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE



- Consulto e visita medica per i problemi di salute non differibili.
- Prescrizione di farmaci che trovano indicazioni per le **terapie non differibili inerenti la visita medica del caso**, per un ciclo terapeutico sufficiente a garantire la continuità della cura fino al rientro del proprio medico o pediatra di famiglia.
- Certificazioni di malattia ai lavoratori **turnisti** (lavoratori **notturni** durante i giorni feriali). I lavoratori ad attività diurna devono rivolgersi al proprio curante, eccetto nei giorni festivi e prefestivi in cui è attivo il servizio di continuità assistenziale anche di giorno.

NOTA: la durata del certificato è di norma di un giorno. Solo nei turni festivi e prefestivi può avere durata massima di 3 giorni. Il medico **non** può rilasciare certificati che si riferiscano a periodi **antecedenti** l'inizio del turno di servizio.

Ai sensi del **D.L. n.150 27/10/2009** tutte le strutture ospedaliere (reparti, pronto soccorso, strutture ambulatoriali) sono tenute a rilasciare le **certificazioni di malattia** per l'intero periodo di prognosi indicata in referti, lettere di dimissioni, verbali di PS.

- Constatazione di decesso del cittadino domiciliato nei comuni di competenza della sede di CA.

COSA NON CHIEDERE



- **Iniezioni** di terapie prescritte da altri medici.
- Prescrizione di esami di laboratorio (**esami del sangue**, etc.), strumentali (**radiografie**, ecografie, etc.) e visite specialistiche.
- **Ripetizione di ricette** per terapie croniche. Ciò vale per tutti i farmaci che si assumono con continuità e che non rivestono il carattere di indifferibilità. Farmaci che devono essere richiesti per tempo al proprio medico curante.

NOTA: si rammenta che **in caso di "estrema necessità ed urgenza"** si applica il **DM 31 marzo 2008** (GU n°86 del 11 Aprile 2008) che consente alle farmacie convenzionate di erogare alcuni farmaci per patologie codificate (diabete, ipertensione, bronchite cronica, altre patologie croniche) senza prescrizione medica, su presentazione diretta al farmacista di documentazione comprovante lo stato di necessità (es: piano terapeutico in corso di validità, **lettera di dimissione ospedaliera**, precedente ricetta a carattere continuativo)

- Trascrizione su ricettario regionale di farmaci prescritti da altri medici (Pronto Soccorso, Medici ospedalieri, Medici privati, Odontoiatri, etc.);

NOTA: si ricorda che il Medico della struttura **ospedaliera** è tenuto a **ricettare direttamente o a fornire direttamente** i farmaci necessari a garantire la continuità terapeutica, ai sensi dell'**art. 8 del D.L. 347/2001**.

- Ripetizione di ricette di farmaci psicoattivi e/o ad alto rischio di abuso (es. tranquillanti, sedativi);
- Certificazioni di idoneità varie.