



# POLITICA DELLA QUALITA'

REVISIONI						
Numero	0	1	2	3	4	5
Data	20/10/2021	25/10/2022				
Redazione/ Aggiornamento	R-SF	R-SF				
Verifica dei contenuti	R-SF	R-SF				
Verifica formale	RAQ	RAQ				
Approvazione	R-SF	R-SF				
Firma di approvazione	R-SF	R-SF				

Parola chiave 1	Parola chiave 2	Parola chiave 3
Politica Qualità	Informazione Documentata	

## **INDICE**

- |  |      |
|--|------|
| 1. Campo di applicazione                                 | p.03 |
| 2. Obiettivi strategici                                  | p.04 |
| 3. Riferimenti (Bibliografici, Scientifici, Legislativi) | p.05 |

## **POLITICA DELLA QUALITA' ANNO 2022**

### **1.Campo di applicazione**

Il campo di applicazione del Sistema Gestione Qualità della SSD Formazione è: "Progettazione ed erogazione di attività di formazione continua". La normativa di riferimento è data dall'insieme delle norme nazionali e regionali sull'Educazione Continua in Medicina, nonché da atti e regolamenti dell'Azienda Sanitaria FO, che ineriscono i processi formativi e/o altri processi di lavoro.

In relazione a tale campo di applicazione, l'obiettivo strategico della SSD Formazione si fonda su un approccio che riconosce il valore delle risorse umane dell'azienda e che contribuisce alla crescita umana e professionale degli operatori, proponendosi come interlocutore qualificato per la fornitura di corsi di formazione di qualità e di servizi pensati in risposta ai bisogni dei destinatari della formazione stessa.

Tale obiettivo è raggiunto attraverso una formazione

- Attenta allo sviluppo delle risorse umane, pertanto promuovendo le conoscenze, le competenze, le abilità, in coerenza con le linee strategiche nazionali e regionali, la programmazione dell'Azienda Sanitaria Friuli Occidentale (ASFO) ed altri livelli del sapere che contribuiscono alla promozione della salute;
- Consapevole delle dimensioni non solo specialistiche ma anche relazionali, gestionali e manageriali della formazione, attivate attraverso metodologie interattive e innovative, orientate alla valorizzazione dei ruoli e dell'esperienza ed al contesto specifico del lavoro;
- A sostegno delle fasi della pianificazione strategica, in modo da accompagnare lo sviluppo delle competenze dei professionisti operando in modo interdisciplinare per il raggiungimento degli obiettivi;
- Impegnata ad arruolare formatori di elevata qualità nelle diverse branche di attività e a fornire continua assistenza per la soluzione dei problemi dei destinatari del servizio.
- Preparata per affrontare eventi imprevisti, straordinari e critici e per trovare soluzioni adeguate o rimodulate per dare continuità ai processi formativi e renderli adeguati in termini di contenuti e metodologie didattiche alle necessità emergenti.

La SSD Formazione è inoltre estremamente sensibile alla partnership con:

- i principali fornitori (es. formatori)
- le strutture del contesto interno ed esterno in cui agisce
- i professionisti con cui viene a contatto
- i destinatari del servizio (operatori e altri discenti).

Poiché il processo formativo è dato da un insieme di attività pianificate e valutabili, finalizzate ad un incremento di capacità individuali e/o di gruppo per uno svolgimento appropriato del ruolo, la formazione assume anche le caratteristiche di una attività educativa tesa allo sviluppo dell'individuo sia in termini professionali che umani, volta a promuovere la relazione tra l'individuo e l'organizzazione e lo sviluppo dei team professionali.

La SSD Formazione definisce annualmente gli obiettivi della qualità e li verifica in sede di Riesame della Direzione. Gli obiettivi della qualità vengono adeguatamente diffusi attraverso le riunioni con il personale e resi disponibili attraverso documenti conservati nella rete condivisa. La pianificazione della qualità è realizzata attraverso un piano annuale della qualità elaborato da RSF in collaborazione con il R.A.Q. - che tratta gli obiettivi della qualità dell'intera struttura avendo come riferimento il miglioramento continuo dei servizi e la soddisfazione dei destinatari del servizio stesso.

## 2. obiettivi strategici

La politica della qualità nel 2022 intende focalizzarsi sui seguenti obiettivi strategici:

1. Consolidare il Sistema Gestione Qualità (SGQ) in relazione alle nuove richieste del contesto;
2. Rinnovare la qualifica di Provider ECM, attraverso un appropriato processo di accreditamento dello stesso;
3. Sviluppare nel team della formazione le competenze per il passaggio ad un nuovo gestionale della formazione (TOM), come richiesto dalla Regione FVG;
4. Sviluppare le competenze di utilizzo del TOM presso tutti i futuri utenti del gestionale (Direttori, Piattaforme, Coordinatori, Docenti, Discenti);
5. Mantenere alti standard di qualità della formazione erogata;
6. Sviluppare le competenze dei formatori di formazione dell'Azienda e dare evidenza di tali competenze attraverso l'Albo docenti e tutor;
7. Sviluppare le competenze dei referenti della formazione.
8. Innovare le metodologie didattiche, soprattutto nella riprogettazione della formazione residenziale dalla presenza all'online e nella formula blended;
9. Iniziare a sviluppare un sistema di gestione delle competenze della SSD Formazione;
10. Avviare un percorso per la valutazione del trasferimento delle competenze dall'aula alle pratiche cliniche, organizzative, formative ecc.

Questi macro obiettivi sono declinati nel dettaglio nel file 2022 Obiettivi SSD Formazione.

Sono individuati indicatori attraverso i quali si definiscono concretamente gli obiettivi e gli impegni per la qualità, che corrispondono a quanto richiesto dal sistema regionale di formazione continua. I valori degli indicatori sono controllati annualmente allo scopo di confrontare il valore atteso con il valore raggiunto, e consentire il conseguimento degli obiettivi prefissati. I risultati delle analisi degli indicatori e degli obiettivi della qualità sono utilizzati per il riesame della Direzione.

Nelle attività lavorative quotidiane la SSD Formazione utilizza tutti gli strumenti che consentono di prevenire errori o possibili cause di malfunzionamenti, di pianificare l'attività per i destinatari del servizio in modo ottimale e di informare tempestivamente e in modo continuativo i propri programmi a tutti gli stakeholders. Tiene inoltre conto di quanto emerge dall'Analisi dei Rischi, svolta annualmente e ogni qual volta intervengono cambiamenti importanti.

Tutti questi obiettivi coinvolgono la Direzione ed il personale della Struttura Formazione in un impegno per la qualità forte e costante nel tempo, tenendo conto dell'evoluzione del contesto socio culturale e sanitario del Paese, nonché delle criticità e necessità emergenti.

Per questo la Direzione della SSD Formazione privilegia il gioco di squadra nel gruppo di lavoro, promuovendo la motivazione e la formazione del personale assegnato alla struttura.

### **.3. Riferimenti (bibliografici, scientifici, legislativi)**

- Norma UNI EN ISO 9001:2015
- Accordo Stato Regioni del 1 agosto 2007 che ha approvato il documento di "Riordino del sistema di Formazione continua in medicina"
- Accordo Stato-Regioni nr. 192 del 5 novembre 2009 e nr. 101 del 19.04.2012 con i quali è stato delineato il sistema ECM a livello nazionale
- Accordo stipulato dalla Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano in data 2 febbraio 2017, sul documento "La formazione continua nel settore Salute" (Rep. Atti n. 14/CSR) che prevede all'art. 31 i criteri per l'assegnazione dei crediti alle attività E.C.M.
- Delibera CNFC del 25.07.2019 \_ "Delibera assolvimento obbligo formativo per il gli appartenenti alle professioni sanitarie di cui alla legge 11 gennaio 2018 n. 3, per il triennio 2020-2022
- D.P.R. n. 96, dd. 13.06.2019 'Regolamento per il sistema regionale di formazione continua e di educazione continua in medicina nel FVG ai sensi dell'articolo 8, LR 30.12.2014, n. 27'.
- Decreto n. 2021 – SPS dd. 28.12.2017 FVG - Adozione del documento 'Manuale dei requisiti per l'accREDITamento dei provider del sistema regionale di formazione continua ed ECM del Friuli Venezia Giulia'
- Decreto n. 2660 - SPS dd. 18.10.2021 FVG – Modifica del documento 'Manuale dei requisiti per l'accREDITamento dei provider del sistema regionale di formazione continua in Medicina del Friuli Venezia Giulia'
- DGR nr. 479/SPS del 20.03.2018 con la quale l'Azienda per l'Assistenza sanitaria n. 5 "Friuli Occidentale", ora Azienda Sanitaria Friuli Occidentale, ha ottenuto l'accREDITamento standard nella qualifica di Provider del Sistema di formazione continua in medicina per il periodo di 5 anni a far data dal 01.01.2017;
- Deliberazione ASFO del Direttore Generale n°755 del 4/12/2020 di adozione del "Regolamento per la formazione e l'aggiornamento del personale", della "Procedura operativa per il conferimento di incarichi di docenza e formazione" e del Tariffario Aziendale.

RSF dr.ssa Nicoletta Suter \_\_\_\_\_

RAQ dr.ssa Roberta Grando \_\_\_\_\_