

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI SISTEMI DI SUPERVISIONE ALLARMI E DI
CONTROLLO DEGLI IMPIANTI DI CONDIZIONAMENTO
DEGLI OSPEDALI DI PORDENONE, SAN VITO AL TAGLIAMENTO E SPILIMBERGO**

Sommario

- Art. 1 Oggetto, consistenza impianti, durata e ammontare del contratto
 - 1.1 Oggetto
 - 1.2 Durata del contratto
 - 1.3 Ammontare del contratto
 - 1.4 Consistenza impianti
- Art. 2 Riferimenti normativi
- Art. 3 Norme generali su materiali, componenti, sistemi e impianti
- Art. 4 Prescrizioni generali
- Art. 5 Prescrizione per l'esecuzione dei servizi in appalto
 - 5.1 Prescrizioni generali per l'esecuzione dei servizi
 - 5.2 Servizio di manutenzione programmata
 - 5.3 Servizio di manutenzione correttiva
 - 5.4 Interventi di manutenzione migliorativa
 - 5.5 Servizi accessori
 - 5.5.1 Rilevazione funzionale all'aggiornamento documentale dell'impiantistica mantenuta
 - 5.5.2 Organizzazione di eventi formativi
 - 5.5.3 Servizio di pronta disponibilità
- Art. 6 Disposizioni in materia di sicurezza
- Art. 7 Garanzie e responsabilità
- Art. 8 Fatturazione e pagamenti
- Art. 9 Subappalto
- Art. 10 Controversie
- Art. 11 Penali per inadempimenti e risoluzione del contratto
- Art. 12 Clausola di recesso
- Art. 13 Successione, cessione e fallimento dell'Aggiudicatario

Allegati

- 1 Note Informative rischi aziendali
- 2 Schema DUVRI e stima costi sicurezza
- 3 Elenco impianti e sistemi di supervisione allarmi
- 4 Programma di manutenzione
- 5 Computo metrico estimativo
- 6 Elenco prezzi

ART. 1

(Oggetto, consistenza impianti, durata e ammontare del contratto)

1.1 Oggetto

L'appalto ha per oggetto l'espletamento del servizio manutentivo dei sistemi informatici di supervisione (controllo ed allarme) di impianti tecnologici continuativamente monitorati esistenti presso gli ospedali di Pordenone, San Vito al Tagliamento e Spilimbergo oltre ad altri servizi complementari.

Di seguito si riportano i servizi richiesti:

- a) manutenzione programmata consistente in una attività manutentiva e di verifica pianificata a priori e scandita secondo un programma temporale predefinito;
- b) manutenzione correttiva, consistente in un'attività manutentiva avviata su richiesta della stazione appaltante e finalizzata all'eliminazione di specifici malfunzionamenti che impediscono o limitano il regolare funzionamento degli impianti;
- c) manutenzione migliorativa, consistente in uno o più interventi attivati su richiesta della stazione appaltante, aventi lo scopo di operare specifiche migliorie impiantistiche ovvero limitati ampliamenti degli impianti stessi;
- d) servizi accessori di compendio all'attività manutentiva sopra rappresentata consistenti in:
 - rilevazione funzionale all'aggiornamento documentale dell'impiantistica mantenuta;
 - organizzazione di eventi formativi destinati al personale aziendale dipendente da attuarsi contestualmente all'implementazione di modifiche impiantistiche significativamente impattanti con riguardo alla gestione degli impianti;
 - pronta disponibilità, consistente nella messa in disponibilità, da parte della ditta appaltatrice, di proprie maestranze per lo svolgimento di interventi di carattere urgente, in emergenza, attivati dietro specifica richiesta e da eseguirsi anche al di fuori del normale orario di lavoro;

1.2 Durata del contratto

La durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) è di 24 mesi decorrenti dalla data di stipula del contratto.

L'Azienda si riserva la facoltà:

- a) di prorogare-rinnovare il contratto per un minimo di dodici mesi e fino ad un massimo di ulteriori 24 mesi, ai medesimi prezzi, patti e condizioni dell'affidamento;
- b) di procedere, alla conclusione naturale del contratto ovvero del rinnovo conseguente all'applicazione della facoltà di cui al punto precedente, ad una proroga tecnica della durata temporale strettamente necessaria alla conclusione delle procedure di individuazione di un nuovo contraente e, comunque, non superiore a mesi sei. In tal caso, giuste le previsioni di cui al comma 11 dell'Art. 106 del D. Lgs. N.50/2016, il contraente sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni ovvero più favorevoli per la stazione appaltante;
- c) di dare esecuzione anticipata del contratto, ove sussistano i presupposti normativamente previsti, nelle more della stipula del contratto, dopo l'aggiudicazione, e ciò ai sensi dell'art. 32, c. 13 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

1.3 Ammontare del contratto

L'importo complessivo dell'appalto riferito al periodo contrattuale di 24 mesi è stato quantificato, in via presuntiva, in euro 201.243,44, inclusi euro 4.243,44 di oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, più IVA nella misura di Legge.

Il valore massimo stimato comprensivo delle opzioni di proroga-rinnovo del contratto di cui al punto 1.2 lettere a) e b), è pari ad euro 452.797,74, inclusi euro 9.547,74 di oneri per la sicurezza, al netto di IVA.

Nel Computo Metrico estimativo, allegato sub 5 al presente C.S., vengono riportate le attività comprese nei suddetti importi con le relative valorizzazioni.

Si allega inoltre l'elenco prezzi allegato sub 6 utilizzato per la definizione del predetto computo.

I suddetti importi complessivi presunti sono costituiti da:

- una componente fissa riferita alle attività di manutenzione programmata, e servizi accessori, valorizzata in termini di canoni semestrali e/o annuali;
- una componente variabile, riferita invece all'espletamento delle attività manutentive di tipo correttivo o migliorativo, valorizzata in ragione dei corrispettivi conseguenti al soddisfacimento dei fabbisogni aziendali presunti;

Annotazione:

L'ammontare della componente variabile dell'importo complessivo dell'appalto è stata calcolata sulla base della spesa storica aziendale con riguardo alle voci corrispondenti alle manutenzioni correttive, migliorative ed alla fornitura di materiali (Voci MNOS, MNTA, MT1,2,3 e 4; Voci MS1, 2 della lista Prezzi). Nel corso dell'appalto l'Azienda potrà richiedere alla Ditta affidataria prestazioni della natura di quelle sopra riportate in qualità e numero dipendenti esclusivamente dalle proprie necessità contingenti.

Le stesse verranno compensate applicando agli importi corrispondenti alle singole attività svolte, la scontistica (ribassi percentuali/prezzi unitari) offerta dalla Ditta affidataria in sede di gara.

Le quantità riportate nel computo, in quanto desunte, in via presuntiva, ai soli fini della determinazione dell'ammontare dell'appalto, non dovranno in alcun modo intendersi come vincolanti per l'Amministrazione.

Le quantità indicate potranno infatti variare, all'interno dei limiti contrattuali, tanto in aumento quanto in diminuzione senza che ciò costituisca motivo per l'impresa affidataria di pretendere compensi aggiuntivi o condizioni particolari.

1.4 Consistenza degli impianti

Si fornisce, in allegato al presente Capitolato, allegato sub 3, l'elenco dei principali impianti e sistemi di supervisione – controllo allarme presenti nelle tre strutture ospedaliere di Pordenone, san Vito al Tagliamento e Spilimbergo. Le planimetrie riportanti la localizzazione degli stessi, potranno essere fornite, su supporto informatico, su richiesta del concorrente.

ART. 2

(Riferimenti normativi)

Si elencano di seguito le principali norme che dovranno essere prese come riferimento nell'appalto in questione precisando che, in caso di conflitto fra normative che regolano uguale disciplina di lavoro, si conviene che dovrà essere rispettata la normativa che più garantisce l'Azienda in termini di sicurezza e salvaguardia da eventuali azioni legali avverse:

- ❖ D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. Codice dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture e normative applicabili in materia di contratti pubblici;
- ❖ le vigenti norme del Comitato Elettrotecnico Italiano (C.E.I.); dell'Ente Nazionale Italiano di Unificazione (UNI) e tutte le vigenti norme tecniche emanate a livello Nazionale ed Europeo;
- ❖ le vigenti Direttive Europee e marchi CE;
- ❖ le norme IEC, in caso di mancanza o inapplicabilità delle norme CEI;
- ❖ ogni altra prescrizione, regolamentazione e raccomandazione emanata da eventuali Enti ed applicabili agli impianti oggetto della presente specifica tecnica;
- ❖ Testo Unico sulla salute e sicurezza dei lavoratori: D.Lgs. n. 81 del 09/04/2008 coordinato con il D.Lgs n.106 del 03/08/2009 e s.m.i. (successive modifiche ed integrazioni);
- ❖ le normative e raccomandazioni dell'Ispettorato del Lavoro, INAIL e ASS;
- ❖ Compatibilità Elettromagnetica (EMC) D.Lgs. n. 80 del 18/05/2016 che recepisce la Direttiva europea 2014/30/UE
- ❖ la Direttiva Europea 2014/35/UE per la bassa tensione;
- ❖ Il Regolamento (Europeo) Prodotti da Costruzione 305/2011 (CPR);
- ❖ CEI 79 - Centralizzazione delle informazioni di sicurezza. - Sistemi ed apparati di trasmissione allarme;

L'Aggiudicatario avrà l'obbligo di operare nel rispetto della normativa sulla prevenzione infortuni sul lavoro ed in particolare del D. Lgs. 81/08 e s.m.i.;

In ogni caso, tutte le lavorazioni, manutenzioni, forniture, oggetto del presente Capitolato dovranno essere realizzate a "regola d'arte", in accordo con Leggi, Decreti, Direttive e Norme vigenti in materia, sia per quanto riguarda le modalità di installazione, sia per la qualità e le caratteristiche dei materiali utilizzati.

In particolare i materiali dovranno specificatamente rispondere alle prescrizioni per essi indicate nel presente Capitolato ed in tutti gli elaborati tecnico descrittivi approvati dall'Azienda che ne corredano la richiesta.

Per i collegamenti elettrici, telematici e di messa a terra dovranno essere rispettate le normative CEI in vigore.

Al termine di ogni singolo intervento l'Aggiudicatario dovrà rilasciare, qualora prescritta, la dichiarazione di conformità degli impianti, ai sensi decreto 22 gennaio 2008 n. 37.

Ai sensi della Direttiva del 19 dicembre 2003 del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie avente per oggetto "Sviluppo ed utilizzazione dei programmi informatici da parte delle pubbliche amministrazioni", l'Azienda per l'Assistenza Sanitaria n. 5 "Friuli Occidentale" di Pordenone assumerà la proprietà dei prodotti e/o moduli software sviluppati "ad hoc" dall'Aggiudicatario, nell'ambito del contratto in oggetto, senza oneri aggiuntivi.

ART. 3

(Norme generali su materiali, componenti, sistemi e impianti)

Nell'esecuzione di tutte le attività oggetto dell'appalto, dovranno essere rispettate tutte le prescrizioni di legge e di regolamento in materia di qualità, provenienza e accettazione dei materiali e dei componenti.

Dovranno altresì essere rispettate tutte le indicazioni prestazionali ed operative contenute o richiamate nel presente Capitolato, nel contratto, ovvero nei relativi allegati e ciò con riferimento tanto ai materiali che alle modalità esecutive dei singoli interventi.

In caso di facoltà di scelta fra più componenti analoghi l'Aggiudicatario dovrà preventivamente sottoporre ad accettazione da parte dell'Azienda gli stessi. In ogni caso l'Aggiudicatario sarà tenuto a fornire all'Azienda la documentazione prescritta a corredo della componentistica fornita.

Nell'utilizzo della componentistica, infine, l'Aggiudicatario dovrà attagliare le caratteristiche della stessa allo specifico uso e quindi, conseguentemente, alla destinazione d'uso del locale entro il quale l'intervento avviene, interpellando, in caso di dubbio, i competenti uffici tecnici aziendali.

ART. 4

(Prescrizioni generali)

E' di fondamentale importanza che le attività appaltate vengano eseguite dall'Aggiudicatario senza comportare ripercussioni sulle attività sanitarie parallelamente svolte dall'Azienda.

L'Aggiudicatario dovrà pertanto rispettare scrupolosamente le prescrizioni previste all'interno del DUVRI ed avendo cura di coordinare per tempo la propria attività. Eventuali interruzioni nel funzionamento degli impianti attribuibili all'attività manutentiva andranno opportunamente concordate in ogni dettaglio con il direttore dell'esecuzione del contratto (di seguito denominato DEC) allertando il personale della Portineria, della Vigilanza ed il personale manutentivo interno per gli interventi del caso. La natura di tali interventi verrà di volta in volta concordata fra le parti avendo riguardo alla natura dei lavori in corso.

Tutte le prestazioni richieste dovranno, di norma, essere eseguite nella fascia oraria compresa tra le ore 8.00 e le ore 18.00 dei giorni feriali e tra le ore 8.00 e le ore 12.00 del sabato non festivo, e ultimate nei tempi prescritti. In caso di non rispetto delle tempistiche troveranno applicazione, ove ricorrenti, le sanzioni penali di cui all'art. 11 del presente Capitolato.

Le attività svolte nelle fasce orarie anzi riportate si intenderanno come svolte in orario di lavoro normale.

Nell'ambito dell'attività richiesta l'Aggiudicatario dovrà:

- 01) garantire l'esecuzione degli interventi sugli impianti oggetto dell'appalto secondo le direttive impartite, a regola d'arte, usando perizia, cura, diligenza, utilizzando le conoscenze tecnico-pratiche e gli strumenti più idonei e dando gli stessi completi e funzionanti;
- 02) utilizzare materiali e componenti compatibili con i sistemi esistenti, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Azienda per interfacciamenti o adattamenti di sorta fra i vari componenti, garantendo, nel

complesso, la permanenza delle prestazioni dell'impianto ovvero la loro ottimizzazione. (cfr. Annotazione 1)

- 03) mettere a disposizione un'idonea struttura operativa costituita da:
- un "Responsabile dei servizi" appaltati e della loro organizzazione delegato principalmente a interloquire nei confronti dell'Azienda;
 - un adeguato numero di tecnici specializzati (cfr. Annotazione 2) con esperienza nel settore informatico ed in grado di operare con i sistemi indicati all'art. 1 del presente Capitolato (SCADA, etc.), di assicurare, con la propria esperienza e professionalità oltreché con l'utilizzo di adeguata strumentazione specialistica, di proprietà, un ottimo grado di efficienza operativa;
 - un adeguato numero di tecnici qualificati anche in ambiti diversi da quello informatico (specificatamente con competenze riguardanti la connessione in rete e l'interfacciamento di impianti elettrici, gruppi elettrogeni, impianti termoidraulici, unità di trattamento aria etc. oltre che della trasmissione dati su reti Internet Protocol -IP-)

Detto personale, oltre ad essere di sicura moralità, sarà tenuto ad osservare diligentemente tutte le norme e disposizioni generali e disciplinari in vigore presso l'Azienda e dovrà essere munito di targhetta di riconoscimento, D.P.I. e quant'altro previsto dal D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. L'Aggiudicatario sarà comunque responsabile del comportamento dei suoi dipendenti e dell'osservanza degli obblighi inerenti l'esecuzione delle attività affidate.

- 04) comunicare, prima della sottoscrizione del contratto, con riferimento a ciascun presidio ospedaliero, i recapiti (fax, telefono fisso e mobile, indirizzo di posta elettronica) ai quali trasmettere le richieste di intervento;
- 05) comunicare, prima della sottoscrizione del contratto:
- nominativi e recapiti dei tecnici impiegati negli interventi e del responsabile dei servizi,
 - la specializzazione di ciascun addetto, attestandone l'esperienza nel settore informatico e l'attitudine ad operare con i sistemi indicati all'art. 1 del presente Capitolato;
 - le relative qualifiche contrattuali e la formazione ricevuta, anche con attinenza all'espletamento delle mansioni in materia di sicurezza ai sensi del D. Lgs. 81/08.

Per quanto possibile l'Aggiudicatario si impegnerà ad impiegare nello svolgimento del contratto sempre le stesse persone. Eventuali variazioni nell'organico del personale impiegato per l'espletamento dell'attività in oggetto dovranno essere tempestivamente comunicate all'Azienda, al fine di consentire l'esecuzione delle previste verifiche di legge sui luoghi di lavoro;

- 06) compilare in ogni sua parte e sottoscrivere, una volta completata la prestazione manutentistica richiesta (sia stata essa eseguita in loco che in teleassistenza – cfr. seguito), la relativa scheda d'intervento, che dovrà essere controfirmata dal DEC o suo assistente a convalida dell'avvenuto regolare intervento. Tale rapporto d'intervento dovrà essere allegato alla fattura;
- 07) predisporre e consegnare, a conclusione di ciascun intervento, nei termini previsti dalle vigenti disposizioni di legge e comunque al massimo entro la data di emissione della relativa fattura, tutte le certificazioni, dichiarazioni, omologazioni previste dalle vigenti normative (ad esempio: dichiarazione di conformità prevista dall'art. 7 del D.M. n.37 del 22.01.2008). Gli oneri economici relativi a tutte le certificazioni rese si intenderanno a totale carico dell'Aggiudicatario e dovranno pertanto intendersi compensati dall'offerta economica presentata. Si ricorda che nell'esecuzione degli interventi l'Aggiudicatario dovrà rispettare rigorosamente le indicazioni normative e legislative cogenti per la tipologia dell'impianto e dell'intervento. I componenti da installare dovranno essere sempre adeguati alla classificazione effettuata. Qualora l'Aggiudicatario riscontrasse in un locale la presenza di componenti non adeguati alla sua classificazione, dovrà darne immediata segnalazione al DEC, che deciderà per i provvedimenti del caso;
- 08) adottare, nel compimento di tutti gli interventi, i procedimenti e le cautele necessarie a garantire l'incolumità degli operai, delle persone addette agli stessi e dei terzi, nonché ad evitare danni ai beni pubblici e privati, osservando le disposizioni contenute nelle vigenti norme in materia di prevenzione infortuni e in materia di sicurezza, con particolare riferimento al D.Lgs. 09.04.2008 n. 81 e s.m.i., in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- 09) provvedere alla perimetrazione e segnalazione mediante cartelli dei luoghi interessati dagli interventi, qualora gli stessi comportino pericolo per il personale ospedaliero e per l'utenza in genere; In particolare qualora gli interventi comportassero il posizionamento di transenne o, più in generale, di

ingombranti lungo le vie di transito e/o di esodo dovranno venire predisposte e studiate delle idonee soluzioni viabilistiche alternative e ciò in accordo col personale della Direzione Sanitaria del presidio interessato che con l'ausilio dell'ufficio tecnico;

- 10) proteggere, con appositi teli e/o accorgimenti specifici, i materiali, le suppellettili, i libri e quant'altro nel caso di interventi comportanti consistente produzione di polveri; dovrà altresì adottare tutte le misure necessarie per evitare di sporcare anche i locali adiacenti ai luoghi di intervento e dovrà lasciare i luoghi di lavorazione puliti, privi di scarti di lavorazione e di polvere ed ordinati, depositando gli scarti negli appositi contenitori distribuiti nell'area ospedaliera.

Saranno a totale carico dell'Aggiudicatario gli oneri relativi alla pulizia del cantiere, delle vie di transito e di accesso, compreso lo sgombero, il trasporto e lo smaltimento di tutti gli scarti degli interventi effettuati, fino alle pubbliche discariche, ove previsto per legge, anche se trattasi di prodotti nocivi il cui smaltimento segua particolari normative.

Nello svolgimento dell'attività di ritiro e smaltimento di eventuali rifiuti pericolosi l'Aggiudicatario dovrà operare come produttore e detentore. Copia del formulario di identificazione dei rifiuti pericolosi dovrà essere inviata alla S.C. Approvvigionamento e Logistica per lavori effettuati presso l'Ospedale di Pordenone, mentre per lavori effettuati presso gli ospedali di San Vito al Tagliamento e di Spilimbergo, alle Direzioni Sanitarie dei rispettivi comprensori ospedalieri, entro 5 (cinque) giorni dalla sua compilazione e sottoscrizione;

- 11) applicare, nei confronti dei lavoratori impegnati nell'esecuzione dell'appalto, integralmente il contratto nazionale di lavoro in vigore per la categoria e gli accordi locali e aziendali integrativi dello stesso, per il tempo e nella località di espletamento dell'attività. I suddetti obblighi si intenderanno vincolare l'Aggiudicatario anche qualora non fosse aderente alle associazioni stipulanti o abbia receduto da esse e indipendentemente dalla natura industriale o artigiana, dalla struttura o dalle dimensioni dell'impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica;
- 12) adempiere a tutti gli obblighi assicurativi, contributivi e previdenziali; in particolare quelli riguardanti l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro si intenderanno a carico dell'Aggiudicatario, il quale, pertanto, solleverà l'Azienda da ogni responsabilità per qualsiasi danno venisse arrecato nell'esecuzione del contratto.

Sarà fatto assoluto divieto all'Aggiudicatario:

- di utilizzare materiali e/o attrezzature di proprietà dell'Azienda, salvo diversa specifica pattuizione, debitamente comprovata;
- di diffondere documenti, informazioni e quanto altro acquisito nel corso del periodo contrattuale che possa rivelarsi dannoso per l'Azienda o pregiudizievole per i suoi fini istituzionali;

Annotazione 1: Con riguardo alla componentistica da utilizzare si specifica che i moduli controllori logici programmabili (PLC) in utilizzo presso questa Azienda sono normalmente di marca Schneider Electric, oltre ad uno di marca SAYA installato presso l'ospedale di San Vito al Tagliamento;

Annotazione 2: Con l'accezione Tecnico specializzato è qui intesa figura professionale in possesso dei titoli di perito elettronico e telecomunicazioni, perito elettrotecnico e automazione, perito informatico, ingegnere informatico, ingegnere mecatronico, ingegnere elettronico, ingegnere elettrotecnico

ART. 5

(Prescrizioni per l'esecuzione dei servizi in appalto)

5.1 Prescrizioni generali per l'esecuzione dei servizi

Il servizio di manutenzione oggetto del presente Capitolato si intende esteso a tutti gli impianti delle strutture ospedaliere di Pordenone, San Vito al Tagliamento e Spilimbergo di cui al paragrafo 1.4. dell'art. 1 ed a tutte le eventuali implementazioni e modifiche effettuate nel corso del periodo contrattuale (compresi server e postazioni client sia per la parte hardware che per quella software)

L'Aggiudicatario avrà la facoltà di provvedere all'espletamento delle attività manutentive previste nel presente Capitolato tanto direttamente quanto telematicamente, per via informatica (da propria stazione remota), restando in tal caso inteso che le spese sostenute dall'Aggiudicatario per i necessari collegamenti in rete, per hardware e software necessari si intenderanno essere a suo esclusivo carico.

A tal fine l'Azienda provvederà ad abilitare, per tutto il periodo contrattuale, l'accesso da parte dell'Aggiudicatario ai sistemi oggetto del presente servizio tramite collegamento VPN (Rete Privata Virtuale)

o “Virtual Private Network”) su rete Internet fornendo i parametri e le istruzioni per eseguire il collegamento e uno specifico software per collegamenti VPN. Resta inteso che rimarranno in capo all’Aggiudicatario tutti gli oneri ed i sistemi necessari per il collegamento dello stesso alla rete Internet.

Qualora l’Aggiudicatario provvedesse all’espletamento degli interventi manutentivi in loco, dovrà, per quanto possibile, eseguirli in modo da non sospendere e/o intralciare lo svolgimento dell’attività sanitaria o amministrativa parallelamente in corso nella struttura sanitaria e dovrà segnalare i possibili effetti della propria attività alle postazioni di controllo.

Il tecnico dell’Aggiudicatario, una volta completata la prestazione richiesta, dovrà compilare in ogni sua parte e sottoscrivere la relativa scheda d’intervento, indicando in particolare, in maniera chiara e leggibile:

- le proprie generalità;
- la data/ora di inizio e di fine intervento,
- il tipo di attività svolta,
- gli eventuali materiali utilizzati.

Inoltre, ai fini dell’accertamento della regolare esecuzione, a conclusione di ogni intervento effettuato presso l’Azienda, egli dovrà far sottoscrivere la scheda dal DEC o da suo assistente. La scheda d’intervento completa in ogni sua parte dovrà essere allegata alla fattura, a convalida dell’avvenuto regolare intervento. La presentazione di questo documento costituirà condizione indispensabile per la liquidazione della relativa fattura.

Per poter visualizzare, all’interno di apposito programma informatico messo a disposizione dall’Azienda, l’elenco degli interventi affidati, l’Aggiudicatario dovrà essere dotato di strumento informatico proprio (smartphone). Le credenziali (username e password) per connettersi al programma sopra detto saranno fornite dalla S.C. Manutenzione Patrimonio Edilizio Strutture Ospedaliere.

Tutte le attività espletate nell’ambito del servizio di manutenzione programmata dovranno essere registrate dall’Aggiudicatario secondo le istruzioni che saranno fornite dalla S.C. Manutenzione Patrimonio Edilizio Strutture Ospedaliere, all’interno di apposito Registro costituito da file in excel messi a disposizione dalla Stazione Appaltante. L’Aggiudicatario dovrà consegnare al DEC copia cartacea del Registro debitamente sottoscritta dal legale rappresentante e copia su supporto informatico entro 15 giorni dalla conclusione delle verifiche previste nell’ambito del servizio di manutenzione programmata.

Nel predetto Registro l’Aggiudicatario avrà l’onere di segnalare le non conformità rilevate e le conseguenti manutenzioni effettuate.

5.2. Servizio di manutenzione programmata

Per manutenzione programmata si intende l’insieme delle attività manutentive, eseguite con strategie predittive, nelle quali l’operatore orienta il proprio intervento alla preservazione del bene, con interventi generali, per lo più periodici, tendenti a mantenere inalterata l’efficienza degli impianti.

La manutenzione programmata è scandita e regolata secondo i contenuti del Programma di Manutenzione, qui Allegato sub 4, che costituirà un allegato del contratto.

L’Aggiudicatario dovrà pertanto svolgere il servizio di manutenzione programmata nei tempi e con le modalità stabiliti nel piano anzi citato e nel relativo cronoprogramma che verrà consegnato dal DEC all’Aggiudicatario. Il mancato rispetto dei tempi indicati nel cronoprogramma comporterà l’applicazione delle penali previste all’art. 11 del presente Capitolato.

La manutenzione programmata comprende il monitoraggio continuativo degli impianti, attuato secondo le prescrizioni dettate dal Piano di Manutenzione, al fine di individuare le eventuali insufficienze funzionali ed apportare gli interventi correttivi necessari a riportare l’efficienza degli impianti a condizioni ottimali.

Nell’ambito dell’attività di manutenzione programmata l’Aggiudicatario per le verifiche in loco dovrà coordinarsi con la Ditta Manutentrice di ciascun specifico impianto per il controllo funzionale dei relativi allarmi o sistemi HVAC (sistemi supervisioni di impianti di condizionamento): a tal fine l’Aggiudicatario otterrà dall’Azienda l’elenco delle ditte cui è stato affidato i servizi di manutenzione degli impianti antincendio, frigoriferi, cabine elettriche, gruppi di continuità, ascensori ed eventuali altri sistemi.

Il DEC, o suo assistente, avrà il compito di verificare, nel corso del contratto, che l’attività venga svolta in piena rispondenza con quanto previsto contrattualmente, incluse le prescrizioni del Piano di Manutenzione.

Corrispettivo per il servizio di manutenzione programmata

Con riferimento al servizio di manutenzione programmata, i canoni semestrale ed annuale, offerti in sede di gara, si intenderanno compensativi:

- dei costi della manodopera e dei materiali di consumo (ove ricompresi nel programma manutentivo), dell'organizzazione del lavoro (compresi reperimento e trasporto dei materiali e trasferte del personale) e ogni altro onere necessario per fornire il servizio in modo completo e secondo le condizioni previste;
- del costo delle rilevazioni funzionale all'aggiornamento documentale dell'impiantistica mantenuta ricomprese fra i servizi accessori;

Annotazioni:

L'Azienda, nel corso del periodo contrattuale, avrà la facoltà di richiedere all'Aggiudicatario, senza oneri aggiuntivi rispetto al canone di cui sopra, l'estensione della manutenzione programmata ad un numero di punti allarme non eccedente il 10% del totale punti posto a base di gara.

L'estensione ad un maggior numero di punti allarme sarà invece soggetta al riconoscimento del relativo costo all'Aggiudicatario per la parte eccedente il 10%.

I corrispettivi come sopra determinati si intenderanno come comprensivi degli oneri per la sicurezza specifici propri dell'attività nella misura indicata dall'Aggiudicatario in sede di gara, mentre gli eventuali oneri per l'adozione di misure di prevenzione e protezione da rischi interferenziali verranno riconosciuti secondo quanto previsto nel successivo art. 6.

5.3 Servizio di manutenzione correttiva

L'insieme degli interventi, non ricompresi nella manutenzione programmata e disposti con la finalità di eliminare difetti o malfunzionamenti comunque manifestatisi, verranno attivati su impulso degli uffici aziendali mediante chiamata e costituiranno la cosiddetta manutenzione correttiva.. Nel corso del periodo contrattuale, pertanto, potranno essere richiesti dall'Azienda, un numero non aprioristicamente determinato di interventi di manutenzione correttiva al fine di eliminare tutti i guasti (hardware e software) che dovessero verificarsi ai sistemi oggetto del presente appalto ed al fine di ripristinare la loro corretta funzionalità e sicurezza.

Le richieste d'intervento saranno di norma trasmesse via fax o e-mail dalla S.C. Manutenzione Patrimonio Edilizio Strutture Ospedaliere o dal personale dell'Officina interna dell'ospedale interessato; nel solo caso di richieste urgenti, le stesse potranno essere anticipate telefonicamente.

Dal punto di vista delle tempistiche di risposta, gli interventi verranno così distinti:

- interventi non urgenti**: da eseguirsi in loco o in teleassistenza da remoto durante la normale fascia oraria lavorativa indicata nel precedente articolo 4, e da concludersi entro il giorno successivo alla data di ricevimento della richiesta, fatti salvi i casi di comprovata complessità del guasto riconosciuti, come tali, dall'Azienda;
- interventi urgenti**: da eseguirsi in loco o in teleassistenza da remoto durante la normale fascia oraria lavorativa indicata nel precedente articolo 4, e da concludersi entro 4 ore consecutive dal ricevimento della richiesta, fatti salvi i casi di comprovata complessità del guasto riconosciuti, come tali, dall'Azienda.

In ogni caso le tempistiche riportate non esimeranno l'Aggiudicatario dall'attivarsi con la massima urgenza per minimizzare i tempi di intervento e, con essi, i possibili disagi all'attività ospedaliera.

Nel caso sia concordata tra le parti l'esecuzione di interventi al di fuori del normale orario di lavoro, indicato all'art. 4 sarà riconosciuto all'Aggiudicatario il compenso per la manodopera definito contrattualmente, maggiorato delle percentuali riportate nel successivo paragrafo relativo ai Corrispettivi.

Per il calcolo del tempo impiegato, che dovrà essere indicato dall'Aggiudicatario nella richiesta/rapporto d'intervento, farà fede l'orario in cui il personale tecnico della Ditta inizierà e concluderà l'intervento.

Il DEC, o suo assistente, potrà effettuare la verifica dei tempi impiegati per l'esecuzione da remoto degli interventi, rilevando i relativi tempi di connessione effettiva.

Al termine dei singoli interventi, il DEC ne accerterà l'ultimazione comprovandola mediante rilascio di attestazione sulla scheda d'intervento.

L'Aggiudicatario risponderà per la difformità ed i vizi dell'opera, ancorché riconoscibili e rilevati prima dell'attestazione di regolarità dell'esecuzione da parte del DEC. Essi potranno rimanere altresì oggetto di contestazione qualora ravvisabili quali vizi occulti.

Corrispettivo per il servizio di manutenzione correttiva

I corrispettivi per il riconoscimento degli interventi di manutenzione correttiva saranno computati di norma ad “opera compiuta” (cfr. sotto riportata lettera a) ovvero, ove questa modalità non risultasse praticabile, computando costi di materiali e manodopera, secondo quanto riportato nel successivo punto lettera b.

- a) Conteggio ad opera compiuta: nel conteggio ad opera compiuta i prezzi di riferimento risultano quelli elencati nell'allegato Sub 6 dal codice MT5 al codice MT10. Tali prezzi, infatti, si riferiscono al costo del materiale posto in opera, cioè comprensivo degli oneri di installazione/sostituzione ed ogni ulteriore onere per dare il lavoro finito a perfetta regola d'arte.
- b) Conteggio a costo di materiali-manodopera e noli (per le sole fattispecie non rientranti tra le voci di cui al precedente punto a)

Si procederà sommando le due componenti di costo determinate secondo quanto di seguito:

Manodopera: applicando il costo orario per la manodopera offerto in sede di gara e differenziato per interventi eseguiti in loco ovvero per interventi eseguiti in teleassistenza da remoto.

Qualora l'esecuzione delle prestazioni, sia di carattere urgente che non urgente, fosse avvenuta al di fuori del normale orario lavorativo, come indicato all'art. 4 del presente Capitolato, verranno riconosciute all'Aggiudicatario le seguenti maggiorazioni, da applicarsi, nelle singole fattispecie, al costo orario per la manodopera

- lavoro straordinario (18.00-21.00 da lunedì a venerdì e 12.00-21.00 il sabato) 25%
- lavoro notturno (21.00-8.00 del giorno successivo) 30%
- lavoro festivo 50%

Materiali e ricambi: applicando i prezzi offerti in sede di gara per materiali/ricambi secondo il seguente ordine di priorità:

- prezzi offerti con riferimento alle voci MT 1,2,3,4, MS1, MS2 dell'elenco allegato sub 6;
- prezzi decurtati del ribasso offerto in sede di gara con riferimento al prezziario DEI Impianti Elettrici edizione dicembre 2018;
- prezzi decurtati del ribasso offerto in sede di gara con riferimento ai listini in vigore (listini nazionali ufficiali delle varie marche produttrici, tra cui Telemecanique, Schneider Electric, (...)) in subordine, listini di rivenditori e grossisti).

Annotazione:

I corrispettivi come sopra determinati si intenderanno come comprensivi degli oneri per la sicurezza specifici propri dell'attività nella misura indicata dall'Aggiudicatario in sede di gara, mentre gli eventuali oneri per la l'adozione di misure di prevenzione e protezione da rischi interferenziali verranno riconosciuti secondo quanto previsto nel successivo art. 6.

5.4 Interventi di manutenzione migliorativa

Nel corso del periodo contrattuale da parte dell'Azienda potrà essere richiesta l'esecuzione di interventi di manutenzione migliorativa, di tipologia e numero non aprioristicamente determinati, aventi lo scopo di operare specifiche migliorie impiantistiche ovvero di ampliare, modificare o compendiare gli impianti esistenti.

Per questi interventi l'Aggiudicatario sarà tenuto a produrre la documentazione certificativa prevista per legge.

Si indicano di seguito le tipologie di intervento che potranno essere richieste e alcune indicazioni sulle modalità di esecuzione degli interventi:

A- SEZIONE ALLARMI (tutte le sezioni) software:

- 01) creazione ed attivazione, compresi eventuali modalità/interfacciamenti di sistema, di nuova “pagina di sistema”;
- 02) creazione ed attivazione, compresi eventuali modalità/interfacciamenti di sistema, di nuovo elemento entro “pagine di sistema” esistenti;
- 03) creazione ed attivazione, compresi eventuali modalità/interfacciamenti di sistema, di “nuova pagina di sezione”;
- 04) creazione ed attivazione, compresi eventuali modalità/interfacciamenti di sistema, di nuovi elementi entro “pagine di sezione” esistenti;

B- SEZIONE ALLARMI (tutte le sezioni) hardware:

- 01) realizzazione fisica di nuovo punto allarme (hardware), compresi eventuali modalità/interfacciamenti di sistema, con fornitura/stesura/rimozione/modifica allacciamento del cavo di collegamento tra modulo/periferica (Schneider Electric o Saya) ed apparecchiatura (frigorifero, contatto magnetico, uscita allarme da centraline antincendio/antintrusione, ecc.);

C- SEZIONE HVAC (Supervisione impianti condizionamento) software:

- 01) creazione ed attivazione, compresi eventuali modalità/interfacciamenti di sistema, di “nuove pagine di sezione” software;
- 02) creazione ed attivazione, compresi eventuali modalità/interfacciamenti di sistema, di nuovi elementi software entro “pagine di sezione” esistenti.

D - SEZIONE HVAC hardware:

- 01) realizzazione fisica di nuovo punto di controllo HVAC (hardware), compresi eventuali modalità/interfacciamenti di sistema, con fornitura/stesura/rimozione/modifica/allacciamento del cavo di collegamento tra modulo/periferica (Schneider Electric o Saya) ed apparecchiatura (UTA- gateway ecc.);

Modalità Esecutive degli interventi sulle sezioni HVAC ed Allarmi.

L'Aggiudicatario, su richiesta degli Uffici Aziendali, dovrà procedere alla realizzazione o alla modifica di pagine di sistema o di elementi software secondo le indicazioni che gli verranno impartite.

Tutti gli elementi software creati o modificati dovranno venire preventivamente provati prima del loro utilizzo mediante simulazione di situazioni reali al fine di assicurare la perfetta funzionalità dei sistemi.

L'Aggiudicatario dovrà fornire ed installare, su richiesta, il dispositivo/i fisico/i (contatto puro o altra tipologia di dispositivo compatibile con il PLC di controllo) che, applicato all'apparecchiatura (centralina, ascensore ecc.), sia in grado di produrre l'allarme in remoto.

Dovrà, altresì, fornire e stendere i cavi di collegamento dal dispositivo/i sino al PLC e procedere al suo collegamento secondo le indicazioni e prescrizioni dettate dai costruttori e/o dalle normative del settore di riferimento (antincendio, ascensori, frigoriferi, ecc.).

L'opera compiuta dovrà, comunque, venire realizzata secondo la regola d'arte e secondo quanto previsto dalle normative vigenti.

A conclusione dell'installazione fisica, dovrà essere effettuata la configurazione del software sul quadro sinottico nelle rispettive sezioni, ed infine, dovrà essere verificato il funzionamento mediante una prova di simulazione dell'allarme reso remoto; tale prova di funzionalità dovrà venire effettuata congiuntamente dall'Aggiudicatario e dalla Ditta Manutentrice dell'impianto di riferimento presso l'Azienda.

A tal fine, l'Aggiudicatario dovrà richiedere all'Azienda l'elenco delle ditte cui la stessa ha affidato i servizi di manutenzione degli impianti attinenti l'attività richiesta (antincendio, frigoriferi, cabine elettriche, gruppi di continuità, ascensori ed eventuali altri sistemi). L'Aggiudicatario avrà pertanto l'obbligo di contattare e di coordinarsi con la Ditta Manutentrice dello specifico impianto per la verifica funzionale del nuovo allarme remoto. Il compenso per tale attività di coordinamento si intenderà ricompreso nel prezzo che verrà riconosciuto alla Ditta per l'installazione di un nuovo punto allarme. A comprova dell'esecuzione della verifica nei termini sopra indicati, l'Aggiudicatario dovrà allegare alla scheda d'intervento, debitamente compilata e firmata, copia del verbale d'intervento della Ditta Manutentrice, riportante l'attività di verifica eseguita.

Le modalità di richiesta degli interventi di cui al presente paragrafo seguiranno la medesima prassi prevista per gli interventi di manutenzione correttiva di cui al precedente paragrafo 5.3.

I tempi di inizio e ultimazione degli interventi verranno di volta in volta concordati fra l'Aggiudicatario e l'Azienda nella figura del DEC in funzione dell'impegno richiesto e riportati nella relativa richiesta di intervento.

Garanzia: L'Aggiudicatario dovrà garantire le manutenzioni eseguite per un termine minimo di 2 anni dalla loro regolare ultimazione come accertata dalla S.C. Manutenzione Patrimonio Edilizio Strutture Ospedaliere, impegnandosi, in tale periodo, a re-intervenire a propria cura e spese per risolvere eventuali problemi legati ad una difettosa esecuzione delle stesse. Resterà altresì inteso, a termini di Legge, il diritto dell'Azienda a rivalersi nei confronti della Ditta esecutrice in caso di danno patito a causa di vizi occulti.

Corrispettivo per gli interventi di manutenzione migliorativa

Il corrispettivo per l'esecuzione di interventi di manutenzione migliorativa verrà determinato con riferimento ai relativi prezzi offerti in sede di gara e relativi alle voci da LS01 ad HVAC3.

Si precisa che i prezzi offerti per i quali la quantizzazione viene definita “a corpo”, si intendono onnicomprensivi di ogni onere e costo per dare la prestazione richiesta ultimata a perfetta regola d’arte e pienamente funzionale (non potranno pertanto venire riconosciuti, nel medesimo computo, ulteriori costi, quali, ad esempio, costi per manodopera.)

I corrispettivi come sopra determinati si intenderanno comprensivi degli oneri per la sicurezza specifici propri dell’attività nella misura indicata dall’Aggiudicatario in sede di gara, mentre gli eventuali oneri per la l’adozione di misure di prevenzione e protezione da rischi interferenziali, ove ricorrenti, saranno riconosciuti secondo quanto previsto nel successivo art. 6.

5.5 Servizi accessori

Nell’ambito dell’appalto in oggetto saranno affidati anche i seguenti servizi accessori:

5.5.1 Rilevazione funzionale all’aggiornamento documentale dell’impiantistica mantenuta

Qualunque modifica impiantistica apportata dall’Aggiudicatario (previo consenso espresso dall’Azienda per tramite dei suoi funzionari incaricati) nel corso dell’adempimento del proprio mandato contrattuale dovrà essere convenientemente documentata.

La documentazione dovrà essere consegnata al DEC.

L’Aggiudicatario si impegnerà pertanto a produrre, di volta in volta, gli aggiornamenti documentali richiesti, (anche in formato .dwg ove richiesto dall’Azienda) con particolare riguardo alla documentazione tecnica dei sistemi/impianti, alle attestazioni ed alle dichiarazioni di conformità previste per legge.

Nel caso inoltre, l’Aggiudicatario, nello svolgimento delle proprie mansioni avesse modo di verificare l’esistenza di situazioni impiantistiche di fatto scarsamente documentate, non corrispondenti alla fattispecie depositata o, comunque, lacunose dal punto di vista documentale ed amministrativo, avrà l’onere di informare di ciò il DEC e di attenersi alle sue disposizioni ove lo stesso facesse richiesta all’Aggiudicatario di coadiuvarlo nelle operazioni di regolarizzazione delle irregolarità appalesatesi.

Corrispettivo dell’attività di rilevazione ed aggiornamento dell’impiantistica manutentiva

L’aggiornamento documentale dell’impiantistica mantenuta si intenderà compensato dal prezzo del canone per l’esecuzione del servizio di manutenzione programmata.

5.5.2 Organizzazione di eventi formativi

In corrispondenza all’implementazione di modificazioni impiantistiche comportanti significative modificazioni gestionali rispetto allo status ante la Ditta aggiudicataria sarà tenuta ad organizzare specifici eventi formativi diretti al personale aziendale dipendente interessato (anche non necessariamente tecnico) per aggiornare lo stesso sulle intervenute modifiche tecnico operative. Gli eventi di che trattasi verranno allo scopo concordati ed organizzati dalla Ditta unitamente al Direttore Esecutivo del Contratto. L’Azienda Ospedaliera si farà carico del reperimento degli spazi e le aule presso le quali tenere gli eventi;

Il personale individuato dalla Ditta per provvedere alla docenza dei corsi formativi dovrà evidentemente possedere le necessarie competenze tecniche ed adeguato titolo di studio. Allo scopo il nominativo o i nominativi delle figure individuate per tali mansioni dovranno essere presentati preliminarmente al Direttore Esecutivo del contratto ed al Responsabile aziendale del Procedimento onde ottenere il necessario avvallo.

Corrispettivo dell’attività organizzazione di eventi formativi.

Gli eventi formativi saranno retribuiti alla Ditta sulla base delle ore effettivamente impiegate per l’aggiornamento tenuto presso le sedi di volta in volta individuate. (saranno pertanto escluse da rimborsi specifici le trasferte dei docenti). La relativa tariffa oraria per la formazione deriverà direttamente dalla specifica offerta prodotta dalla Ditta in sede di gara.

5.5.3 Servizio di pronta disponibilità

Viene richiesta all’Aggiudicatario l’effettuazione, nel corso di tutto il periodo contrattuale, di un servizio di pronta disponibilità su tutti gli impianti oggetto del presente appalto, nelle modalità di seguito descritte:

- il servizio di pronta disponibilità dovrà essere effettuato esclusivamente in tutte le giornate festive e dalle ore 12.00 del sabato non festivo alle ore 8.00 del lunedì non festivo; sono pertanto escluse dal presente servizio di pronta disponibilità le altre giornate e fasce orarie;

- le richieste di intervento inoltrate nelle predette giornate/orari dovranno essere considerate sempre urgenti, salvo che siano espressamente classificate come NON urgenti (nel qual caso andranno trattate secondo la relativa tipologia prevista nel precedente paragrafo 5.3 “Servizio di manutenzione correttiva”);
- le richieste di intervento potranno essere inoltrate via fax, via mail o anticipate telefonicamente dal personale della S.C. Manutenzione Patrimonio Edilizio Strutture Ospedaliere, del Servizio di Portineria, della Centrale Termica dei rispettivi ospedali;
- gli interventi dovranno essere iniziati entro 30 minuti dal ricevimento della richiesta e conclusi nel più breve tempo possibile (entro 4 ore consecutive dal ricevimento della richiesta fatti salvi i casi di comprovata complessità del guasto riconosciuti dall’Azienda);
- a conclusione di ogni intervento dovrà essere rilasciato regolare rapporto tecnico di lavoro;
- nel caso di intervento in loco il Tecnico dell’Aggiudicatario che effettuerà l’intervento avrà l’obbligo di presentarsi al Servizio di Portineria dell’Ospedale per registrarsi in entrata e in uscita, accertando che la registrazione riporti data/ora/minuto.

Corrispettivo per il servizio di pronta disponibilità

Il corrispettivo per l’espletamento del servizio di pronta disponibilità, verrà conteggiato come sommatoria di due compensi:

- a) l’“indennità di pronta disponibilità mensile”, compensata al prezzo offerto in sede di gara; tale compenso si intenderà anche come comprensivo degli oneri di trasferta e diritto di chiamata, ove ricorrenti;
- b) l’“indennità di intervento”, ricorrente nel solo caso di interventi eseguiti nell’ambito del servizio di pronta disponibilità e compensati con le medesime modalità già indicate per il servizio di manutenzione correttiva (paragrafo 5.3).

ART. 6

(Disposizioni in materia di sicurezza)

L’esecuzione delle attività aggiudicate deve svolgersi nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di sicurezza, prevenzione degli infortuni e igiene del lavoro, con particolare riferimento al D.Lgs. 09.04.2008 n. 81 “T.U. della sicurezza – attuazione dell’art. 1 della L. 03.08.2007, n. 123 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e s.m.i.

La ditta affidataria dovrà, pertanto, contattare preventivamente il Servizio di Prevenzione/Protezione di questa Azienda (tel. 0434/399497), per assumere tutte le informazioni necessarie per lo svolgimento della propria attività e con riguardo ad eventuali rischi e pericoli gravanti sulle aree interessate dagli interventi in oggetto, secondo quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008

Si allega (sub 1) al presente Capitolato, il documento “Note Informative sui Rischi Aziendali” contenente le informazioni sui principali rischi presenti nelle strutture dell’Azienda e le indicazioni integrative di tipo preventivo per le imprese appaltatrici o lavoratori autonomi che vi operano.

Tutti i prezzi offerti in fase di selezione dell’aggiudicatario si intendono comprensivi degli oneri per la sicurezza specifici propri dell’attività della Ditta Aggiudicataria (i cosiddetti “oneri della sicurezza aziendali”).

Si allega (sub 2) al presente Capitolato uno schema del “Documento Unico per la Valutazione dei Rischi Interferenziali” (D.U.V.R.I.), nel quale vengono descritte le situazioni operative caratteristiche delle Strutture Ospedaliere e le misure da adottare per eliminare o, qualora ciò non fosse possibile, ridurre al minimo i rischi interferenziali.

Nel Computo metrico estimativo dei costi della sicurezza (allegato sub 2) sono quantificati gli oneri per la sicurezza per l’adozione di misure di prevenzione e protezione da rischi interferenziali riferiti all’attività manutentiva per il periodo di 12 mesi.

Gli stessi vengono computati nella misura di euro 2.121,72, più IVA.

Eventuali oneri aggiuntivi riferiti a particolari interventi, non quantificabili preliminarmente, saranno riconosciuti alla Ditta su specifica autorizzazione del DEC e previa formale richiesta dell’Aggiudicatario, applicando nei relativi conteggi il Prezzario Regionale dei lavori pubblici della Regione Friuli Venezia Giulia – Edizione 2018.

Sarà fatto obbligo all'affidatario predisporre, prima dell'inizio dei lavori, il Piano Operativo della Sicurezza previsto dalla normativa vigente, che, unitamente al DUVRI, redatto in collaborazione e coordinamento tra la ditta affidataria e gli organi Aziendali preposti, (fra i quali il Servizio di Prevenzione e Protezione), faranno parte integrante e sostanziale del contratto.

Gli oneri per la sicurezza individuati nel D.U.V.R.I., quantificati applicando il "Prezzario regionale dei lavori pubblici FVG – anno 2018", si intenderanno come NON soggetti al ribasso d'asta.

Tali oneri verranno riconosciuti alla ditta affidataria in relazione agli apprestamenti di volta in volta dalla stessa realizzati, concordemente con il Direttore del Contratto, in funzione dei lavori da svolgere.

La Ditta affidataria avrà altresì l'onere di aggiornare i documenti della sicurezza ogni qualvolta le circostanze o la tipologia dei lavori affidati lo richiedessero.

ART. 7

(Garanzie e responsabilità)

L'Aggiudicatario dovrà adottare, nel compimento di tutte le attività, i procedimenti e le cautele necessarie a garantire l'incolumità degli operai, delle persone addette alle attività stesse e dei terzi, nonché ad evitare danni ai beni pubblici e privati, osservando le disposizioni contenute nelle vigenti norme in materia di prevenzione infortuni e in materia di sicurezza, di cui all'art. 6 del presente C.S. Pertanto, resterà inteso che l'Aggiudicatario assumerà in proprio, tenendo indenne l'Azienda, ogni responsabilità per infortuni e danni a persone, cose e locali, arrecati all'Azienda o a terzi, per fatto dell'Aggiudicatario stesso o del suo personale, o di quello di altre ditte esecutrici dalla medesima individuate (subappaltatori/subaffidatari), nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, in particolare in caso di:

- negligenza, imprudenza od imperizia;
- inosservanza delle vigenti normative o delle prescrizioni del presente Capitolato, del Contratto e dei documenti in essi richiamati;
- inosservanza delle direttive impartite dall'Azienda per l'esecuzione del servizio in oggetto;
- mancata predisposizione di mezzi di prevenzione e sicurezza.

A prescindere da eventuali conseguenze penali e dalla eventuale risoluzione del contratto, l'Aggiudicatario sarà tenuto al risarcimento dei danni di cui sopra all'Azienda e/o agli aventi diritto.

Qualora, per la riparazione dei danni in questione si rendessero necessari specifici interventi di ripristino, questi ultimi ed i materiali occorrenti saranno a carico dell'Aggiudicatario.

L'Aggiudicatario si impegnerà inoltre:

- ad applicare integralmente, nei confronti dei lavoratori impiegati nell'esecuzione dell'appalto, il contratto nazionale di lavoro in vigore per la competente categoria nel rispetto degli accordi locali e aziendali integrativi dello stesso, per il tempo e nella località di espletamento dell'attività. I suddetti obblighi si intenderanno vincolare l'Aggiudicatario anche qualora lo stesso non risulti aderente alle associazioni stipulanti ovvero abbia receduto da esse e indipendentemente dalla natura industriale o artigianale dell'Impresa, dalla struttura o dalle sue dimensioni oltreché da ogni altra sua qualificazione giuridica;
- ad adempiere a tutti gli obblighi assicurativi, contributivi e previdenziali; in particolare si intenderanno a carico dell'Aggiudicatario quelli riguardanti l'assicurazione delle maestranze contro gli infortuni sul lavoro. Pertanto l'Aggiudicatario per qualsiasi danno arrecato all'Azienda o a terzi nell'esecuzione del contratto allo stesso imputabile solleverà l'Azienda da ogni responsabilità.

ART. 8

(Fatturazione e pagamenti)

La corresponsione delle prestazioni rese sarà attuata mediante fatturazione secondo le seguenti modalità:

previa autorizzazione del DEC, l'Aggiudicatario emetterà, con riferimento a ciascun ospedale, una o più fatture elettroniche (Codice Univoco Ufficio: UFO2ET), avente i seguenti contenuti:

- corresponsione del servizio di manutenzione programmata; la fatturazione riporterà, coerentemente con l'attività svolta, i corrispettivi canoni semestrali ovvero annuali; la periodicità della fatturazione sarà a conclusione dell'attività semestrale/annuale;

- corresponsione delle prestazioni di manutenzione correttiva e migliorativa: la fatturazione riporterà, coerentemente con l'attività svolta, i corrispettivi delle attività regolarmente eseguite computati secondo le relative modalità in premessa citate. La periodicità della fatturazione sarà mensile posticipata;
- corresponsione dell'attività formativa organizzata in favore del personale aziendale: la fatturazione riporterà gli importi da corrispondere alla ditta affidataria coerentemente con le effettive ore di attività formativa svolta nel periodo di riferimento. Il prospetto per la relativa liquidazione, proposto dalla Ditta, riporterà il nulla osta di regolarità allo scopo apposto dal Direttore esecutivo del contratto;
- corresponsione del servizio di "pronta disponibilità" la fatturazione riporterà, coerentemente con l'effettivo servizio reso, i corrispettivi computati secondo le modalità in premessa citate. La periodicità della fatturazione sarà mensile posticipata.

Le fatture saranno assoggettate alla normativa dello "split payment".

Ai fini dell'autorizzazione all'emissione delle fatture l'Aggiudicatario, effettuato in contraddittorio con il DEC l'accertamento della regolare esecuzione delle attività espletate nel mese di riferimento, dovrà presentare, in file excel, entro e non oltre il giorno 10 del mese successivo a quello di riferimento un consuntivo nel quale andranno indicate le predette attività ed i relativi costi (dettaglio delle prestazioni effettuate, dei materiali utilizzati con relativi codici articolo di cui all'Elenco materiali/ricambi o al prezzario DEI di riferimento o ai listini delle marche di riferimento e relativi prezzi) con allegata la seguente documentazione:

- 01) registro di cui al paragrafo 5.1 del presente Capitolato;
- 02) schede di intervento/rapporto di lavoro debitamente compilati e firmati, con allegati i relativi D.D.T. nel caso di utilizzo di materiali/ricambi;
- 03) eventuali certificazioni, dichiarazioni, omologazioni previste dalle normative in vigore,
- 04) in caso di addebito di materiali/ricambi non rientranti nell'Elenco materiali/ricambi o nel Prezzario DEI, estratto del listino prezzi ufficiale della ditta produttrice o del rivenditore/grossista da cui si ricavi il prezzo di riferimento.
- 05) (nel caso il pagamento riguardi anche la remunerazione di eventuali eventi formativi svoltisi nel periodo). Distinta oraria delle ore di effettiva formazione svolte e delle quali si chiede il pagamento completo di nulla osta alla liquidazione a firma del Direttore Esecutivo del Contatto.

La presentazione completa dei suddetti documenti costituirà condizione necessaria e imprescindibile per il rilascio dell'autorizzazione all'emissione della relativa fattura.

Il DEC o il suo assistente, dopo aver verificato la contabilità, di norma entro 15 giorni consecutivi dal ricevimento del consuntivo, autorizzerà l'emissione della fattura e comunicherà contestualmente il numero di ordine che l'Aggiudicatario dovrà inserire nella fattura. La fattura dovrà pervenire all'Azienda entro 7 giorni consecutivi dalla data di autorizzazione all'emissione.

In casi particolari, in relazione alla durata e all'entità dell'intervento da realizzare, su specifica richiesta dell'Aggiudicatario, potranno essere concordati, a discrezione del DEC e previa autorizzazione del RUP, pagamenti per stati di avanzamento.

Le fatture saranno liquidate dopo l'accertata regolare esecuzione da parte del DEC.

Il pagamento delle fatture sarà effettuato con mandato della Tesoreria dell'Azienda entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento delle stesse.

Qualora si verificassero contestazioni il termine di pagamento rimarrà sospeso fino alla definizione della pendenza, limitatamente alla quota oggetto della contestazione.

L'Aggiudicatario dovrà adempiere agli obblighi previsti per la tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13.08.2010, n. 136 e s.m.i. e in tal senso sarà inserita nel contratto apposita clausola, a pena di nullità assoluta dello stesso.

L'Aggiudicatario dovrà pertanto:

- comunicare all'Azienda gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati alle commesse pubbliche di cui al comma 1 della predetta Legge, entro sette giorni dalla loro accensione, nonché, nello stesso termine temporale, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi;
- riportare nel bonifico bancario o postale relativo a ogni transazione riferita al presente appalto il numero CIG indicato in oggetto;

- inserire in ogni contratto di subappalto o di subfornitura, a pena di nullità assoluta, una clausola che imponga al subappaltatore o subfornitore o subcontraente di adempiere ai medesimi obblighi previsti per la tracciabilità dei flussi finanziari.

Si precisa ulteriormente che:

- costituirà causa di risoluzione del contratto il mancato utilizzo da parte della ditta aggiudicataria di banche o di società Poste Italiane spa ovvero di altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle transazioni finanziarie relative al contratto stesso;
- la Ditta Aggiudicataria, i subappaltatori o subcontraenti che hanno notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria saranno tenuti a provvedere all'immediata risoluzione del rapporto contrattuale, informandone contestualmente l'Azienda e la Prefettura-Ufficio territoriale del Governo territorialmente competente.

ART. 9

(Subappalto)

Il subappalto è regolato dalle disposizioni di cui all'art. 105 del D. Lgs. n. 50 del 18.04.2016 e s.m.i.

Le ditte concorrenti qualora intendano avvalersi del subappalto dovranno indicare all'atto dell'offerta i servizi o le parti di servizio che intendo subappaltare o concedere in cottimo.

Subappaltatori e sub affidatari sono tenuti all'osservanza degli obblighi introdotti dalla L. 136/2010 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

ART. 10

(Controversie)

Qualora insorgano controversie in fase esecutiva del contratto verranno applicate per quanto compatibili le disposizioni dell'art. 205 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

Per le controversie derivanti dall'esecuzione del contratto è competente il Foro di Pordenone, rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri. Il contratto d'appalto non contiene, pertanto, la clausola compromissoria di cui al comma 2 dell'art. 209 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

ART. 11

(Penali per inadempimenti e risoluzione del contratto)

Qualora le richieste di prestazioni non fossero soddisfatte entro i termini e secondo le modalità previste dal presente Capitolato, l'Amministrazione trasmetterà formale contestazione all'Aggiudicatario. La ditta dovrà produrre le proprie giustificazioni scritte entro il termine di 15 giorni consecutivi dal ricevimento della contestazione. L'assenza di riscontro o la presentazione di giustificazioni valutate negativamente dall'Amministrazione, comporterà l'applicazione delle seguenti penali pecuniarie:

Inadempimento	Penale
per mancata/ritardata esecuzione delle attività di manutenzione programmata , per ciascun punto allarme non verificato o verificato in ritardo rispetto al semestre/annualità di competenza	euro 70,00
per mancata/ritardata esecuzione di interventi di manutenzione correttiva di tipo non urgente rispetto alla tempistica prevista, per ogni giorno di ritardo	euro 70,00
per mancata/ritardata esecuzione di interventi di manutenzione correttiva di tipo urgente e di interventi richiesti nell'ambito del servizio di pronta disponibilità rispetto alle tempistiche previste, per ogni ora di ritardo	euro 50,00
per mancata/ritardata esecuzione di interventi di manutenzione migliorativa rispetto alla tempistica prevista, per ogni giorno di ritardo	euro 50,00
per mancata pulizia e/o ordine dei locali, o per mancato smaltimento delle parti sostituite, o mancato riposizionamento controsoffitti dei locali presso i quali si esegue l'intervento, oltre al ripristino di quanto descritto in precedenza, senza alcun ulteriore addebito a carico dell'Azienda, per ogni singolo intervento	euro 100,00

contestato	
per ogni inadempimento delle prestazioni contrattuali formalmente contestato dall'Azienda (fatte salve le ipotesi di risoluzione del contratto)	da € 250,00 a € 2.500,00 a seconda della gravità dell'inadempimento valutata dall'Azienda

L'importo massimo della penale non potrà superare il 10% dell'importo contrattuale presunto per i primi 24 mesi di attività relativo a tutte le prestazioni previste nel Capitolato Speciale d'Appalto, calcolato applicando ai quantitativi previsti nella formula di aggiudicazione della gara i prezzi offerti dall'Appaltatore. Raggiunto tale limite si procederà alla risoluzione in danno del contratto.

Tale limite verrà riproposto con le stesse modalità nel caso l'Azienda eserciti l'opzione di rinnovo/proroga. Sono in ogni caso fatte salve le azioni per il risarcimento del maggior danno subito dall'Azienda in presenza delle suddette fattispecie.

Le somme dovute dall'Aggiudicatario a titolo di penali e/o di risarcimento del danno derivante da proprio ritardo, mancato e ingiustificato rispetto dei termini e delle condizioni di contratto possono essere recuperate dall'Azienda, senza ulteriori formalità, dalle somme spettanti all'Aggiudicatario per le prestazioni eseguite e/o incamerando la garanzia definitiva versata.

L'Azienda procederà alla risoluzione contrattuale in danno dell'Aggiudicatario nel caso:

- di violazione degli obblighi nascenti per la ditta dal rapporto con l'Azienda e di cui al Codice di comportamento dei dipendenti pubblici, pubblicato sul sito internet aziendale al seguente indirizzo: http://www.aopn.sanita.fvg.it/it/azienda_informa/a_trasparente/01_disposizioni_generali/02_atti_generali/codice_comportamento.html violazione (D.P.R. 62/2013).
- di sussistenza di situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, con l'Azienda (organo di vertice, Direttore della S.C. Manutenzione Patrimonio Edilizio Strutture Ospedaliere e Responsabile del Procedimento) ai sensi degli artt. 2, 6 e 7 del D.P.R. 62/2013, per quanto compatibili;
- di inottemperanza delle disposizioni contenute nell'art. 53, comma 16-ter del D.Lvo. n. 165/2001 s.m.i..

Si richiama in materia di risoluzione del contratto, per quanto qui non espresso, l'art. 108 del D.Lgs. n. 50 del 18.04.2016 e s.m.i..

Nel caso di risoluzione del contratto l'Azienda ha facoltà di affidare a terzi le attività oggetto del presente Capitolato, in danno dell'Aggiudicatario inadempiente, ricorrendo al soggetto secondo nella graduatoria di aggiudicazione o, in assenza, al soggetto individuato secondo le procedure previste in caso d'urgenza. All'Aggiudicatario inadempiente saranno addebitate le maggiori spese eventualmente sostenute dall'Azienda rispetto a quelle previste dal contratto risolto.

ART. 12

(Clausola di recesso)

Si richiama in materia di recesso dal contratto l'art. 109 del D.Lgs. n. 50 del 18.04.2016 e s.m.i..

ART. 13

(Successione, cessione e fallimento dell'Aggiudicatario)

In caso di successione, cessione o cambio della ragione sociale dell'Aggiudicataria, l'Appaltatore ed i suoi aventi causa sono tenuti alla continuità dell'appalto; in tali casi è facoltà dell'Azienda dichiarare sciolto il contratto. La Ditta subentrante nel contratto non potrà apportare alcuna variazione sia alle condizioni economiche che di servizio, salvo che non risultino più vantaggiose per l'Azienda.

In caso di fallimento dell'Aggiudicatario o di risoluzione del contratto, trova applicazione l'art. 110 del D.Lgs. n. 50 del 18.04.2016 e s.m.i..

Qualora l'Aggiudicatario sia un'associazione temporanea, in caso di fallimento dell'impresa mandataria o di una impresa mandante trovano applicazione rispettivamente i commi 17 e 18 dell'art. 48 del D.Lgs. n. 50 del 18.04.2016 e s.m.i..