

## GUIDA AI SERVIZI

### SC GASTROENTEROLOGIA

**Direttore**  
**Dott. Piero BROSOLO**

Gastroenterologist



**PAD.B - PRIMO PIANO**

**Presidio Ospedaliero**  
**"Santa Maria degli Angeli"**  
**Pordenone**

### Orari Segreteria ambulatori

#### Aperto al pubblico

08:20 - 14:00

#### Segreteria telefonica

08:30 - 11:00



**È severamente vietato fumare**  
**in tutti i locali e pertinenze esterne**

Gentili Signori,  
questo opuscolo contiene alcune informazioni che potranno esserVi utili durante il percorso che effettuerete nella nostra Struttura.

Per approfondimenti riguardanti il nostro Servizio Vi invitiamo a consultare il sito:  
<https://asfo.sanita.fvg.it/>

## Operatori Responsabili delle prestazioni

Dott. **Gianmarco ARTICO**  
Dott.ssa **Anna Maria BARAGIOTTA**  
Dott. **Gianluca BENEVENTO**  
Dott.ssa **Roberta CAPPIELLO**  
Dott. **Alberto PAVIOTTI**  
Dott.ssa **Lina Barbara PUNTURIERI**  
Dott. **Renato SABLICH**  
Dott.ssa **Maria Teresa URBANO**

## Coordinatore Infermieristico

**Alessandra CLAUT**

## CONTATTI

Telefono segreteria: 0434399350

Centralino: 0434399111

**e-mail:**

[segreteria.gastroenterologia@asfo.sanita.fvg.it](mailto:segreteria.gastroenterologia@asfo.sanita.fvg.it)

**Via Montereale 24  
33170 Pordenone**

## Tipologia delle prestazioni erogate e modalità di esecuzione

- Alcolizzazione del plesso celiaco
- Ambulatorio dedicato per le malattie infiammatorie croniche intestinali
- Ambulatorio dedicato per le malattie del pancreas e vie biliari
- Ambulatorio divisionale di gastroenterologia
- Argon plasma coagulation
- Colangioscopia
- Colangio-Wirsungrafia retrograda endoscopica (ERCP)
- Dilatazioni endoscopiche
- Drenaggio endoscopico pseudocisti
- Dissezione sottomucosa
- Ecoendoscopia diagnostica ed operativa di esofago, stomaco, pancreas, vie biliari e retto
- Esofago-gastro-duodenoscopia (EGDS)
- Ecografia addome ed anse intestinali
- Enteroscopia con singolo pallone e con video capsula
- Gastrostomia e digiunostomia percutanea endoscopica (PEG/PEJ)
- Ileo-colonscopia
- Legatura e sclerosi varici
- Manometria esofagea e rettale
- Mucosectomia
- pH-impedenziometria
- Polipectomia del tratto digestivo superiore e inferiore
- Posizionamento protesi
- Rettosigmoidoscopia
- Trattamento deiscenze anastomotiche
- Trattamento emorragie digestive
- Trattamento endoscopico del diverticolo di Zenker
- Trattamento fistole del tratto digestivo

Gli utenti dovranno essere accompagnati, se viene eseguita sedazione non potranno guidare alcun veicolo. La scheda informativa della prestazione, il modulo del consenso informato, laddove richiesto, e l'eventuale preparazione necessaria, saranno consegnati al momento della prenotazione oppure scaricabili dal sito aziendale.

## Informazioni generali sull'operatività dei Servizi:

la SC Gastroenterologia svolge attività di prevenzione, diagnosi e cura delle malattie dell'apparato gastroenterico.

### Modalità di accesso - (prenotazione, percorso, documentazione)

La **prenotazione** della prestazione sanitaria con richiesta del Medico Curante può essere effettuata:

- telefonicamente al **Call Center 0434 223522** dal lunedì al venerdì dalle 07:00 alle 19:00, sabato dalle 08:00 alle 14:00;
- presso gli **sportelli del CUP** (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere;
- presso alcune farmacie;
- presso la segreteria della Gastroenterologia negli orari indicati.

L'utente, può richiedere prestazioni in **libera professione** dallo specialista, la prenotazione può essere effettuata:

- telefonicamente al **Call Center 0434 223522** dal lunedì al venerdì dalle 07:00 alle 19:00, sabato dalle 08:00 alle 14:00;
- presso gli **sportelli del CUP** (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere.

Al momento dell'esame si raccomanda di presentarsi con l'impegnativa e la modulistica consegnata al momento della prenotazione. È importante presentare eventuale documentazione clinica di altre malattie rilevanti, terapie farmacologiche se assunte e referti di eventuali esami già eseguiti.

Il personale si impegna affinché gli orari previsti siano rispettati, tuttavia, gli stessi potranno subire modifiche o ritardi per possibili urgenze o per il prolungamento di esami precedenti. Sarà cura del personale informare gli utenti del prolungarsi dell'attesa.

Il pagamento del ticket (se dovuto) avviene **dopo** l'esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria tramite:

- gli sportelli CUP;
- le Casse Automatiche situate presso l'ingresso principale dell'ospedale o nell'atrio del padiglione B.

Nel caso in cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici o prelievi biotici il costo del ticket subirà una variazione.

Gli utenti in possesso di esenzioni per patologia o reddito, sono invitati a verificare la presenza del codice sull'impegnativa **PRIMA** della prenotazione. La prescrizione non è modificabile successivamente.

Nel caso di impossibilità a presentarsi è necessario **disdire** l'appuntamento almeno 3 giorni prima, per evitare all'utente la richiesta di pagamento dagli uffici preposti e per permettere al servizio di inserire un altro utente.

Il **referto** dell'esame viene consegnato al termine della procedura.

Il **referto** dell'esame istologico viene inviato a domicilio dopo circa 20 giorni.

Per favorire la comunicazione tra utente straniero e personale sanitario, il servizio si avvale dell'aiuto di mediatori culturali e rende disponibile la modulistica in lingua inglese per il consenso informato e per le principali procedure endoscopiche.

È previsto un accesso facilitato per i pazienti disabili o per coloro che hanno problemi di mobilità e/o orientamento.

Aggiornato il 21/11/2023